

TERMES DE REFERENCE POUR FORMATION DES VENDEURS DU PROJET « MANJE BYEN, KÒ AK LESPRI DJANM »

Intitulé du poste	Consultation formation en entrepreneuriat pour les vendeurs « Manje byen, Kò ak Lespri Djanm »
Agences de mise en œuvre	Concern Worldwide,
Bailleur	BHA/USAID
Catégorie	Sécurité Alimentaire/ ERMS/ Protection/ WASH
Lieu d'affectation	Port-au-Prince et Delmas : Cité Soleil, Martissant, Croix des bouquets
Langue exigée	Français/
Durée du Projet	24 mois
Nom du projet	Manje byen, Kò ak Lespri Djanm
Dépôt de candidatures	Concern Worldwide

1- Contexte et justification

Concern Worldwide est une ONG humanitaire internationale basée en Irlande qui se consacre à la réduction des souffrances et à l'éradication de l'extrême pauvreté dans les pays les plus pauvres du monde. Concern vise à permettre aux habitants des pays en développement de réaliser des progrès majeurs dans leur vie et des progrès durables sans le soutien continu de Concern.

Depuis plusieurs années, à Port-au-Prince, l'expertise de Concern en post-conflit, interventions de relèvement, protection des moyens de subsistance, Protection et résilience a gagné la confiance des communautés locales, augmentant l'efficacité et l'accès des membres du personnel de Concern, même dans des zones très « inaccessibles » ou des bidonvilles difficiles et en proie aux conflits. Et, depuis 2017, Concern Worldwide a commencé son projet urbain à Cité Soleil en mettant en œuvre des activités de cohésion sociale, de moyens de subsistance, de gestion des déchets et des catastrophes naturelles à Cité Soleil.

Les nombreux épisodes de chocs socio-politiques que le pays a connus ces dernières années continuent d'augmenter le niveau de vulnérabilité de nombreux ménages qui étaient déjà extrêmement sensibles aux chocs comme les aléas climatiques, la hausse des prix et particulièrement vulnérables à l'insécurité alimentaire aiguë et nutritionnelle. Selon l'analyse IPC Chronique réalisée en septembre 2021 par la CNSA, trois millions de personnes (43% de la population analysée) se trouvaient en Insécurité Alimentaire Chronique Modérée (niveau 3) ou en Insécurité Alimentaire Chronique Sévère (niveau 4). Cette situation, selon le rapport, amenuise la capacité des ménages, notamment des plus pauvres, à accéder à la nourriture et les oblige à recourir à des stratégies d'adaptation négatives provoquant l'érosion de leurs moyens d'existence. Une personne est en situation d'insécurité alimentaire lorsqu'elle n'a pas régulièrement accès à suffisamment d'aliments sains et nutritifs pour une croissance et un développement normaux et une vie active et saine. Cela peut être dû à l'indisponibilité de la nourriture et/ou au manque de ressources pour obtenir de la nourriture. Ce rapport d'analyse IPC réalisé par la CNSA a montré que, trois zones ont été classées en phase 4 durant la période de projection (mars - juin 2022) : Haut Plateau (Centre HT03), le Nord-Ouest HT01 et les quartiers pauvres et très pauvres de Cité Soleil (zone d'intervention du projet), déjà sous l'emprise de conflits récurrents

et rivalité entre bandes armées, affectant alors le pouvoir d'achat des ménages les plus pauvres et leur capacité à accéder à la nourriture.

En réponse à cette crise croissante et grâce au soutien financier de BHA, Concern a mis en œuvre le projet Manje Byen, Kò ak Lespri Djanm à Cité Soleil, Martissant, Croix des bouquets dont les ménages recevront un soutien pour améliorer la sécurité alimentaire et nutritionnelle de ceux des plus vulnérables touchés par l'insécurité alimentaire. Ce nouveau projet cible alors la moitié des participants-es au projet Manje byen Lasante mais aussi d'autres participants-es des projets de Concern à Cité Soleil.

1. Informations clés sur le projet Manje pi Byen

Cet appui vise à améliorer et maintenir la sécurité alimentaire et nutritionnelle de 4000 ménages vulnérables (20 000 individus) ; de restaurer les moyens de subsistance de 80 vendeurs locaux dans 14 des quartiers les plus vulnérables de Cité Soleil, d'améliorer l'accès aux services en rapport à la VBG et assistance psychosociale, sensibiliser la population sur la VBG dans certains quartiers des communes de Port au Prince, Croix des bouquets et Delmas, de répondre aux risques de Cholera à Cité Soleil et certains quartiers de bas Delmas. Dans le cadre du projet, chaque ménage recevra une carte de bons électroniques similaire à une carte de débit à utiliser pour acheter de la nourriture (aliments de base et produits frais) telle que définie dans le projet. Trois distributions de \$159 USD sont prévues. Ce montant devrait couvrir environ 70 % du prix mensuel moyen du panier alimentaire. Chaque participant(e) pourra utiliser ses cartes auprès de ses fournisseurs locaux spécifiques qui ont été formés à l'utilisation de la plateforme et du système de bons électroniques. Les vendeurs devraient fournir aux participants-es du riz, de la farine de blé, du maïs, des haricots, du sucre et de l'huile végétale - des aliments faisant partie du panier alimentaire standard de la Coordination nationale de la sécurité alimentaire (CNSA) - afin de permettre aux ménages ciblés d'augmenter leur consommation et de répondre à leurs besoins de 2 100 kilocalories nécessaires. En outre, des campagnes de sensibilisation sur la VBG, des accompagnements psychosociaux et financiers sont planifiés pour des survivants(es). De plus, des formations sont prévues sur le changement de comportement social sur l'attitude concernant la masculinité, le genre et l'égalité.

L'intervention de Concern portait sur les aspects suivants :

- Bons alimentaires distribués aux ménages ciblés et les femmes peuvent participer à la décision concernant l'utilisation du bon.
- Transferts en espèces fournis aux fournisseurs ciblés.
- Interventions de changement de comportement social organisées pour les femmes enceintes et allaitantes sur les pratiques d'alimentation des enfants.
- Campagnes de sensibilisation sur la VBG
- Accès aux services médicaux et soutien psychosocial aux survivants-tes
- Formations sur changement de comportement sur l'attitude concernant masculinité, genre et égalité.
- Eau potable, hygiène et assainissement

Le programme visait à :

- Accroître l'accès et la capacité des personnes à acheter de la nourriture à l'aide de bons électroniques.
- Accroître la capacité des vendeurs locaux à sélectionner des aliments de haute qualité constante pour la distribution dans leurs magasins et grâce au renforcement du marché et au soutien des liens.
- Améliorer l'accès aux services en rapport à la VBG et au support psychosocial,
- Sensibiliser la population des quartiers d'implémentation sur la VBG
- Améliorer la capacité des communautés à prévenir et atténuer la propagation du choléra grâce à de meilleures pratiques d'hygiène.

2. Objectif général de la formation.

Renforcer la capacité entrepreneuriale de 80 vendeurs locaux du projet à Cité Soleil.

2- Objectif Spécifiques de la formation

- Former de mise à niveau pour 20 nouveaux vendeurs sur les compétences de base en entrepreneuriat
- Doter 80 (20 nouveaux et 60 anciens) vendeurs des compétences en éducation financière globale et entrepreneuriales avancées.
- Renforcer les connaissances des 80 vendeurs sur les concepts et outils de Budgétisation, d'épargne, de gestion des dettes, de négociations financières, de services financiers et de gestion de la clientèle.
- Aider les 80 vendeurs à élaborer un plan d'affaire.

Mission du consultant.

La mission du (de la) consultant (e) comprend trois parties :

- Élaboration des contenus de la formation.
- Organisation et réalisation de la formation.
- Élaboration de plan d'affaire avec les participants.
- Rédaction et soumission des rapports de la formation et évaluation des participants(es).

3. Méthodologie attendue et calendrier indicatif

Les programmes de formation devront être conçus sur la base d'un diagnostic des compétences et aptitudes des participants(es) en amont des formations.

Les formations devront être basées sur une approche participative, avec des simulations et expériences pratiques en appui.

Bien que le nombre de participant(e)s par séance de formation, le nombre de séances, la durée des séances et la durée totale de la formation soient suggérés par le(s) centre(s) de formation à l'intérieur des propositions, Concern recommande particulièrement à ce que :

- ✓ Le nombre de participants à une salle de formation soit compris entre 25 à 30 ;
- ✓ La formation se réalise dans l'intervalle de la durée du projet
- ✓ La durée d'une séance soit comprise entre 5-7 heures de temps ;

L'institution ou les formateurs devra, dans son approche méthodologique, agir avec rigueur dans la prise en considération des principes andragogiques et didactiques tant dans l'élaboration des documents à utiliser que dans l'animation des formations. Un accent soutenu devra être mis sur la grande éventualité concernant le niveau souvent faible de scolarisation des participant(e)s et sur la culture locale. En outre, la perspective de genre doit être prise en compte dans toutes les étapes des formations, y inclut mais sans limiter, dans la participation active des femmes. Aussi, devra-t-on respecter les étapes suivantes:

- ✓ Soumission d'une proposition technique et financière ;
- ✓ Rencontre et discussion avec les responsables du programme pour assurer une bonne compréhension commune et accord sur les produits à livrer et la mise en œuvre du processus;
- ✓ Elaboration et soumission d'un calendrier de réalisation ;



- ✓ Réalisation d'un diagnostic des compétences et aptitudes des participant(e)s et soumission d'un rapport ;
- ✓ Elaboration et soumission des documents de formation sur soft et hard copy par le partenaire, à la coordination du programme ;
- ✓ Rencontre de présentation préliminaire pour commentaires ;
- ✓ Réalisation des formations;
- ✓ Evaluation des participant(e)s;
- ✓ Remise de certificat aux participant(e)s
- ✓ Soumission d'un rapport de formation

Durée de la formation.

La formation se fera à Port au prince et aura une durée de 2 jours pour les 20 nouveaux vendeurs et de 8 jours les 80 vendeurs réunis. Concern est responsable de proposer le lieu de la formation et de convoquer les participants à la formation. La formation doit être réalisée dans l'intervalle de la durée du programme. Le calendrier sera validé avec l'équipe du projet.

Etapes	Activité	Résultats et livrables
Phase préparatoire	<p><u>L'étude documentaire</u> : Le consultant cherchera et exploitera les documents de références officiels et des expériences antérieures ayant des liens avec la formation des commerçants et les conditions socio-économiques des quartiers ciblés</p> <p>A) <u>Rencontres de cadrage avec Concern</u>: L'objectif d'harmoniser les compréhensions sur les TDR, finaliser la méthodologie et le chronogramme de la consultation;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analyse des informations de la formation; Comprendre les réalités du contexte de Cité Soleil ✓ S'imprégner des réalisations passées des expériences de Concern dans la formation et comprendre les résultats en termes de renforcement des connaissances des participant(e)s ✓ Comprendre les leçons apprises lors des formations précédentes <p>B) <u>Soumission d'un calendrier de réalisation</u></p> <p>C) <u>Conception et validation des Outils</u> : il s'agira de concevoir l'ensemble des outils qui seront utilisés dans les formations. Ces outils feront l'objet de validation au niveau de l'équipe de Concern</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Déterminer quelle méthodologie la plus appropriée pour assurer la formation des vendeurs - Définir un calendrier et un agenda suivant la disponibilité des vendeurs - Définir les outils adaptés pour la formation des vendeurs

Produits attendus.

- Une proposition méthodologique présentant la méthodologie des formations, le calendrier, les thèmes et les outils utilisés. Cet exercice devra permettre à l'équipe de Concern et au partenaire de vérifier qu'ils partagent la même compréhension et de clarifier les éventuels malentendus au démarrage ;
- Module de formation.
- Le rapport final de formation y compris des images, la liste des personnes formées et l'analyse de fiches pré-test et post-test.
- Certificats de participation des participant(e)s

Langue

Les rapports et les présentations à Concern doivent être faits en Français. Cependant, la formation des vendeurs, les modules de formation, le matériel, les rencontres, et les discussions avec les participant(e)s doivent être réalisées en créole.

4. Rôles et responsabilités techniques et financières respectifs.

Le/La consultant (e) s'engagera à:

- ✓ Préparer calendrier détaillé, en collaboration avec l'équipe de Concern
- ✓ Proposer une méthodologie de réalisation de la formation
- ✓ Produire et livrer les matériels didactiques nécessaires aux formations des vendeurs en s'assurant de la disponibilité en qualité et quantité suffisantes ;
- ✓ Assurer la formation de 80 vendeurs de Cité Soleil.
- ✓ Remettre un certificat de participation aux participants, à la fin de la formation.
- ✓ Respecter le calendrier, les horaires et la méthodologie approuvés ;
- ✓ Respecter les termes du contrat établi sur la base de ces Termes de référence
- ✓ Assurer la bonne marche et la coordination des activités ainsi que la communication constante avec les responsables du programme
- ✓ Fournir le rapport de la formation en français.
- ✓ Appliquer la transparence, la flexibilité et la tolérance durant tout le processus
- ✓ Agir de bonne foi et ne point apporter de modifications inconsidérées au contrat
- ✓ Etre disponible pour la période prévue pour la formation et du rapportage

Concern s'engagera à:

- ✓ Partager les informations nécessaires sur le programme et les participants(es)
- ✓ Fournir la liste des participant(e)s;
- ✓ Accompagner le partenaire dans la planification et la réalisation des différentes activités
- ✓ Payer le prix convenu selon les clauses du contrat portant sur les modalités de paiement
- ✓ Agir de bonne foi et ne point apporter de modifications inconsidérées au contrat
- ✓ Mobiliser les participant(e)s pour les formations ;

5. Sélection de l'expertise.

Le choix du consultant sera fait sur la base des critères suivants :

- ✓ Personne spécialisée dans la formation sur l'entrepreneuriat, le crédit, la gestion de petites et moyennes entreprises.... Depuis au moins 3 ans et plus
- ✓ Expérience avérée dans la formation et accompagnement à l'entrepreneuriat, spécialement pour les petits commerçants des quartiers défavorisés ;
- ✓ Expérience avérée dans le développement de matériaux d'apprentissage des petits commerçants ;
- ✓ Expérience avérée dans la rédaction de documents et montage de programmes de formation pour les adultes avec une faible capacité de lire et d'écrire.
- ✓ Expérience en matière de facilitation et la capacité d'utiliser des outils didactiques participatifs ;
- ✓ Pertinence de la méthodologie, du contenu et du chronogramme proposé
- ✓ Prix de la prestation
- ✓ Disponibilité du consultant ou du partenaire.
- ✓ Connaissance et expérience du groupe cible ;

6. Lignes de communications.

Le consultant sera supervisé par le Responsable du projet Manje pi byen et aura des liens directs avec la chargée de programme marchés et l'agent de terrain affecté sur cet axe du projet.

Toutefois, Le consultant aura aussi des communications directes avec le Directeur de Programme.

7. Dossier de soumission.

Les documents de proposition devront être envoyés par courrier électronique et devront comprendre :

- ✓ Une proposition technique pour la réalisation de la consultation (note méthodologique en indiquant brièvement les contenus à développer).
- ✓ Le(s) CV de ou des personnes-ressources qui devront indiquer clairement les expériences similaires à l'objet de la présente consultation, avec mention des références et le domaine de spécialisation.
- ✓ Une offre financière détaillée.
- ✓ Une lettre de soumission dûment signée
- ✓ Une patente à jour. (Exercice fiscale 2024-2025)
- ✓ Au moins trois références et un exemple de rapport réalisé dans le cadre d'une expérience en lien avec l'offre.

8. Livrables

- **Rapport de démarrage** : Le Rapport de Démarrage devrait affiner les questions d'évaluation et détailler l'approche méthodologique, y compris les instruments de collecte de données. Le Rapport de Démarrage doit être approuvé par le manager du projet, la responsable de Suivi et Évaluation et aussi par le BHA avant le début de la collecte des données sur le terrain. Le rapport de démarrage doit comprendre les éléments clés suivants :
 - L'approche globale.
 - Évaluation de la faisabilité pour identifier les lacunes de données existantes aux fins de l'évaluation.
 - Méthodologie détaillée, y compris les méthodes et les outils de collecte de données, la stratégie d'échantillonnage, les méthodes d'analyse et de triangulation.
 - Matrice d'évaluation qui affinera les questions et sous-questions par critère d'évaluation, méthodes respectives de collecte de données/sources de données et indicateurs et références spécifiques à l'évaluation pour évaluer une question donnée.
 - Liste proposée de personnes à interviewer ou des participant(e)s aux groupes de discussion, ventilée par groupe de parties prenantes et par sexe.
 - Un plan de travail indiquant les délais anticipés et l'effort prévu pour chaque phase de travail, à convenir avec les points focaux pertinents du projet.

9. Ethique et déontologie de l'évaluation

La présente consultation sera réalisée dans le respect des principes énoncés dans les « Directives éthiques pour l'évaluation » du Groupe des Nations Unies pour l'Évaluation (GNUE). En effet, le consultant ou la consultante doit veiller à sauvegarder les droits et la confidentialité des personnes fournissant les informations, par des mesures pour garantir la conformité avec les codes juridiques régissant la collecte et la publication de données. Il/elle doit également assurer la sécurité des informations collectées et prévoir des protocoles permettant de garantir l'anonymat et la confidentialité des sources d'information lorsque cela est requis. Les connaissances et les données acquises au cours du processus d'évaluation doivent par ailleurs être utilisées pour l'évaluation uniquement, à l'exclusion de tout autre usage sans l'autorisation expresse de Concern et de ses partenaires.

10. Calendrier

Un délai proposé de 8 semaines pour la consultation (c'est-à-dire 60 jours ouvrables) est décrit ci-dessous. Cette durée comprend le temps requis pour tous les travaux, l'élaboration des documents, la réalisation des séances de formations, le plan d'affaire, la soumission des rapports, intermédiaire, finaux,....

Dates	Activites planifiés	Responsables
Semaine 1-2	- Brève réunion avec le staff Concern - Elaboration et Examen des documents pertinents - Préparer le rapport de démarrage avec le calendrier détaillé -	Consultant(e) avec le soutien du personnel de Concern
Semaine 3- et 5	- Réalisation des séances de formation	Consultant(e) avec la facilitation de Concern
Semaine 6 et 8	- Produire le rapport Intermédiaire intégrant tous les commentaires du personnel de Concern	Consultant(e)

Dates	Activites planifiés	Responsables
	- Rédaction et Remise du rapport final à Concern	

10. Modalités d'exécution

La personne qui sera retenue doit planifier et réaliser les différentes étapes de la formation en toute indépendance de manière professionnelle. Les coûts des matériels de support y compris les déplacements, sont à la charge du consultant(e). Toutefois, Concern assurera tous les aspects logistiques de la formation (salle de formation, restauration, mobilisation des participants...). Concern jouera également un rôle de facilitateur auprès des parties prenantes au besoin ainsi qu'au niveau d'accès aux zones d'intervention. En fait, les demandes de facilitation doivent être bien planifiées.

12. Qualifications, compétences et expérience

La préférence sera donnée aux candidats ayant les éléments suivants :

- Diplôme universitaire avancé en sciences sociales, Economie, marketing, gestion de clientèle ou autre domaine connexe incluant de préférence la sécurité alimentaire, marchés, chaîne de valeurs,
- Au moins 5 ans d'expérience professionnelle pertinente démontrée dans la conception et la réalisation de formation en renforcement de capacités en gestion de petites entreprises, entrepreneuriat, pour des petits commerçants, détaillant,
- Une expérience étendue dans la formation des personnes qui ne savent ni lire, ni écrire avec une approche participative, sensibles au genre.
- Une expérience avérée dans la rédaction de rapports et des supports de formation (en français et en créole) est requise.
- La maîtrise orale et écrite du français et créole est requise. La capacité de parler et de comprendre le l'anglais sera un avantage.
- Bonne compréhension du contexte haïtien en particulier des contextes urbains en particulière des zones d'intervention de Concern
- Capacité de travailler dans des conditions difficiles.

L'équipe devra être en mesure de :

- Comprendre ce qui est attendu de cette formation et de sa part
- Proposer une méthodologie pertinente et un calendrier réaliste de mise en œuvre des activités
- Respecter les délais et assurer la bonne qualité de production des livrables

Compétences et aptitudes:

- Bonnes aptitudes interpersonnelles
- Excellentes capacités pour mener des enquêtes / entretiens et faire des présentations
- Pro-activité et autonomie
- Excellente communication orale et écrite en français et un bon niveau en anglais
- Bonne maîtrise des outils informatiques.

Les propositions doivent inclure :

- Un CV à jour
- Bref aperçu de la façon dont le candidat répond aux exigences de qualifications, d'expérience et de compétences (pas plus d'une page)
- Une proposition technique détaillée et l'offre financière.
- Un exemple de travail d'une mission similaire



- Deux références de travaux similaires réalisés

Les propositions ne doivent pas dépasser 6 pages, hors CV, budget et exemple de travail. Les personnes/firmes intéressées sont invitées à fournir leur dossier sous pli fermé avec la Mention « **Consultation formation en entrepreneuriat pour les vendeurs Manje Byen, Kò ak Lespri djanm** » en copie dure au bureau de Concern Worldwide, sise au 28, Rue Metellus, PV, de 8h am à 4h pm ou par courrier électronique à l'adresse : recrutement.haiti@concern.net au plus tard le 17 janvier 2025. Les candidatures féminines sont vivement encouragées.