

## TERMES DE REFERENCE POUR L'EVALUATION FINALE DU PROJET « MANJE PI BYEN »

<b>Intitulé du poste</b>	Évaluateur/trice de Projet d'assistance alimentaire et protection: « <b>Manje pi byen</b> »
<b>Agences de mise en œuvre</b>	Concern Worldwide, Nègès Mawon, Institut de Développement Personnel et Organisationnel (IDEO) ; HAGN
<b>Bailleur</b>	BHA/USAID
<b>Catégorie</b>	Sécurité Alimentaire/ Protection
<b>Lieu d'affectation</b>	Port-au-Prince et Delmas : Cité Soleil, Saint Martin, La Saline, Martissant, Croix des bouquets
<b>Langue exigée</b>	Français/ Anglais
<b>Durée du Projet</b>	24 mois
<b>Nom du projet</b>	Manje pi byen- MPB
<b>Dépôt de candidatures</b>	Concern Worldwide

### 1. Contexte

Concern Worldwide est une ONG humanitaire internationale basée en Irlande qui se consacre à la réduction des souffrances et à l'éradication de l'extrême pauvreté dans les pays les plus pauvres du monde. Concern vise à permettre aux habitants des pays en développement de réaliser des progrès majeurs dans leur vie et des progrès durables sans le soutien continu de Concern.

Depuis plusieurs années, à Port-au-Prince, l'expertise de Concern en post-conflit, interventions de relèvement, protection des moyens de subsistance, Protection et résilience a gagné la confiance des communautés locales, augmentant l'efficacité et l'accès des membres du personnel de Concern, même dans des zones très « inaccessibles » ou des bidonvilles difficiles et en proie aux conflits. Et, depuis 2017, Concern Worldwide a commencé son projet urbain à Cité Soleil en mettant en œuvre des activités de cohésion sociale, de moyens de subsistance, de gestion des déchets et des catastrophes naturelles à Cité Soleil.

Les nombreux épisodes de chocs socio-politiques que le pays a connus ces dernières années continuent d'augmenter le niveau de vulnérabilité de nombreux ménages qui étaient déjà extrêmement sensibles aux chocs comme les aléas climatiques, la hausse des prix et particulièrement vulnérables à l'insécurité alimentaire aiguë et nutritionnelle. Selon l'analyse IPC Chronique réalisée en septembre 2021 par la CNSA, trois millions de personnes (43% de la population analysée) se trouvaient en Insécurité Alimentaire Chronique Modérée (niveau 3) ou en Insécurité Alimentaire Chronique Sévère (niveau 4). Cette situation, selon le rapport, amenuise la capacité des ménages, notamment des plus pauvres, à accéder à la nourriture et les oblige à recourir à des stratégies d'adaptation négatives provoquant l'érosion de leurs moyens d'existence. Une personne est en situation d'insécurité alimentaire lorsqu'elle n'a pas régulièrement accès à suffisamment d'aliments sains et nutritifs pour une croissance et un développement normaux et une vie active et saine. Cela peut être dû à l'indisponibilité de la nourriture et/ou au manque de ressources pour obtenir de la nourriture. Ce rapport d'analyse IPC réalisé par la CNSA a montré que, trois zones ont été classées en phase 4 durant la période de projection (mars - juin 2022) : Haut Plateau (Centre HT03), le Nord-Ouest HT01 et les quartiers pauvres et très pauvres de Cité Soleil (zone d'intervention du projet), déjà sous l'emprise de conflits récurrents

et rivalité entre bandes armées, affectant alors le pouvoir d'achat des ménages les plus pauvres et leur capacité à accéder à la nourriture.

En réponse à cette crise croissante et grâce au soutien financier de BHA, Concern a mis en œuvre le projet Manje Pi Byen (Eat Better) à Cité Soleil, dont les ménages recevront un soutien pour améliorer la sécurité alimentaire et nutritionnelle de ceux des plus vulnérables touchés par l'insécurité alimentaire. Ce nouveau projet cible alors la moitié des participants-es au projet Manje byen Lasante mais aussi d'autres participants-es des projets de Concern à Cité Soleil.

## 2. Informations clés sur le projet Manje pi Byen

Cet appui vise à améliorer et maintenir la sécurité alimentaire et nutritionnelle de 4400 ménages vulnérables (22 000 individus) ; de restaurer les moyens de subsistance de 80 vendeurs locaux dans 14 des quartiers les plus vulnérables de Cité Soleil, d'améliorer l'accès aux services en rapport à la VBG et assistance psychosociale, sensibiliser la population sur la VBG dans certains quartiers des communes de Port au Prince, Croix des bouquets et Delmas, de répondre aux risques de Cholera à Cité Soleil et certains quartiers de bas Delmas. Dans le cadre du projet, chaque ménage recevra une carte de bons électroniques similaire à une carte de débit à utiliser pour acheter de la nourriture (aliments de base et produits frais) telle que définie dans le projet. Une distribution de \$95 USD et 8 autres de \$110 USD sont prévues. Ce montant devrait couvrir environ 70 % du prix mensuel moyen du panier alimentaire. Chaque participant(-e) pourra utiliser ses cartes auprès de ses fournisseurs locaux spécifiques qui ont été formés à l'utilisation de la plateforme et du système de bons électroniques. Les vendeurs devraient fournir aux participants-es du riz, de la farine de blé, du maïs, des haricots, du sucre et de l'huile végétale - des aliments faisant partie du panier alimentaire standard de la Coordination nationale de la sécurité alimentaire (CNSA) - afin de permettre aux ménages ciblés d'augmenter leur consommation et de répondre à leurs besoins de 2 100 kilocalories nécessaires. En outre, des campagnes de sensibilisation sur la VBG, des accompagnements psychosociaux et financiers sont planifiés pour 1000 survivants(es). De plus, des formations sont prévues sur le changement de comportement social sur l'attitude concernant la masculinité, le genre et l'égalité.

### L'intervention de Concern portait sur les aspects suivants :

- Bons alimentaires distribués aux ménages ciblés et les femmes peuvent participer à la décision concernant l'utilisation du bon.
- Transferts en espèces fournis aux fournisseurs ciblés.
- Interventions de changement de comportement social organisées pour les femmes enceintes et allaitantes sur les pratiques d'alimentation des enfants.
- Campagnes de sensibilisation sur la VBG
- Accès aux services médicaux et soutien psychosocial aux survivants-tes
- Formations sur changement de comportement sur l'attitude concernant masculinité, genre et égalité.
- Eau potable, hygiène et assainissement

### Le programme visait à :

- Accroître l'accès et la capacité des personnes à acheter de la nourriture à l'aide de bons électroniques.
- Accroître la capacité des vendeurs locaux à sélectionner des aliments de haute qualité constante pour la distribution dans leurs magasins et grâce au renforcement du marché et au soutien des liens.
- Accroître la connaissance et l'adoption de pratiques nutritionnelles améliorées grâce à la communication sur la nutrition et l'alimentation de la mère, du nourrisson et du jeune enfant (MIYCF) pour le changement de comportement social (SBCC) ;
- Améliorer l'accès aux services en rapport à la VBG et au support psychosocial,
- Sensibiliser la population des quartiers d'implémentation sur la VBG

- Améliorer la capacité des communautés à prévenir et atténuer la propagation du choléra grâce à de meilleures pratiques d'hygiène.

**Les résultats attendus :**

Objectif Global: améliorer la Résilience des personnes extrêmement vulnérables	Indicateur
<b>Résultat 1:</b> Augmentant l'accès et la capacité des 4,400 ménages à acheter de la nourriture à l'aide de coupons électroniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 22 000 des bénéficiaires cibles ont pu satisfaire leurs besoins alimentaires de base</li> <li>b) 75% des bénéficiaires cibles ont atteint un FCS acceptable</li> <li>c) L'indice des stratégies d'adaptation réduites (rCSI) a diminué de 80 %</li> <li>d) La prévalence des ménages avec un score modéré ou sévère sur l'échelle de la faim dans les ménages (HHS) a diminué de 75 %</li> </ul>
<b>Résultat 2:</b> Increase the capacity of local vendors to consistently select high quality foods for distribution in their stores and access to economic opportunities for crisis affected youth through market strengthening, linkage and livelihood support.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 70% des ménages ciblés sont satisfaits de la disponibilité et de l'accessibilité des aliments de qualité</li> <li>b) 50 % des fournisseurs locaux ciblés ont augmenté leurs bénéfices</li> <li>c) 75% des ménages et des vendeurs ont une bonne perception et satisfaction du système de bons électroniques.</li> </ul>
<b>Résultat 3:</b> Increase the knowledge and uptake of improved nutrition practices through nutrition and maternal infant and young child feeding (MIYCF) social behavior change communication (SBCC).	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) <u>Augmentation de 20 % du pourcentage de femmes consommant 5 groupes d'aliments ou plus (Diversité alimentaire minimale des femmes [MDD])</u></li> <li>b) 50% des derniers-nés de 6 à 23 mois ont reçu de la nourriture de 4 groupes alimentaires ou plus au cours des dernières 24 heures (Child Minimum Dietary Diversity [MDD])</li> <li>c) Concern cherche à engager un consultant externe pour effectuer une évaluation finale du programme, qui sera achevée dans le délai acceptable de 90 jours suivant la fin du programme.</li> </ul>
<b>Résultat 4 :</b> Reduce the threat of sexual and gender based violence by improving community awareness and capacities around existing risks and rights of community members, particularly those most vulnerable and	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 7,720 ménages au total (38,600 individus: pour une moyenne de 30,800 femmes et 7,800 hommes) ont pu être touchés lors des campagnes de sensibilisation dans les 5 quartiers ;</li> <li>b) 1,000 survivants-tes de VBG (900 femmes et 100 hommes) ont pu intégrer le circuit de référencement de Concern vers les services médicaux et psychosociaux de base ;</li> <li>c) 500 hommes sont formés sur la masculinité positive et la transformation de genre dans l'objectif de favoriser un changement de comportement et de mentalité sur l'attitude concernant masculinité, genre et égalité</li> </ul>

<p>to reduce vulnerability to GBV by implementing mitigation strategies prioritized by the community.</p>	
<p><b>Résultat 5 :</b> Reduced burden of water, sanitation and hygiene (WASH) related diseases among men, women, boys, and girls</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les activités WASH ont touché 245 708 personnes à travers des actions de sensibilisation de masse, y compris des campagnes de sensibilisation en milieu scolaire. Environ 10 500 personnes ont participé directement aux activités de sensibilisation et de prévention.</li> <li>b) Évaluation de la qualité de l'eau : La qualité de l'eau a été contrôlée régulièrement pour garantir qu'elle est sûre pour les communautés desservies.</li> <li>c) Distribution de camions-citernes : Un total de 200 camions-citernes ont été distribués dans les zones ciblées pour améliorer l'accès à l'eau potable.</li> <li>d) Kits de prévention du choléra : 4 000 ménages parmi les plus vulnérables ont reçu des kits de prévention du choléra, contenant des comprimés de purification de l'eau, du savon, et d'autres produits essentiels.</li> <li>e) Distribution de seaux et kits d'hygiène : des kits d'hygiène ont été fournis aux membres des clubs de parents engagés dans les activités de nutrition.</li> <li>f) Renforcement des capacités communautaires : Les communautés ont reçu des équipements et des formations pour renforcer leurs capacités, avec pour objectif de réduire le nombre de cas de choléra.</li> <li>g) Stations de lavage des mains : 120 stations de lavage des mains ont été installées dans les zones d'intervention.</li> <li>h) Des campagnes de nettoyage communautaire ont été menées dans les zones ciblées pour améliorer les conditions sanitaires locales et prévenir la propagation de maladies hydriques. Un programme de cash for work a également été mis en place, permettant aux membres de la communauté de participer aux activités de nettoyage et d'assainissement tout en recevant un soutien financier, contribuant ainsi à l'amélioration de leur situation économique et à la résilience communautaire.</li> </ul>

### 3. Les partenaires de mise en œuvre du projet

Dans le cadre de ce projet, Concern est la cheffe de file et chargé de la coordination et de la gestion globale du projet. Pour la composante protection, la mise en œuvre est fait en partenariat avec Institut de Développement Personnel et Organisationnel (IDEO) et Nègès Mawon.

Nègès Mawon une organisation féministe haïtienne fondée en 2015 luttant contre les conséquences du système patriarcal sur les femmes; leur objectif est la libération de toutes les formes de violences et d'oppressions que subissent les filles et les femmes. Elles travaillent dans l'amélioration des conditions des

femmes en Haïti et dans la promotion, la défense et le renforcement des droits des femmes. Nègès Mawon est responsable Soutien de pair à pair : Les gestionnaires de cas, dans le cadre des actions des partenaires locaux (sous-contractant 2), fourniront un soutien de pair à pair en utilisant des gestionnaires de cas qui sont des survivants de la violence liée au sexe ayant reçu une formation.

IDEO est une fondation locale, établie en 2005 qui a pour mission de contribuer à l'établissement d'un climat de paix en Haïti en œuvrant au bien-être émotionnel et à la santé mentale des groupes vulnérables, en offrant des programmes en développement personnel et organisationnel et en appui et prise en charge psychologique. La fondation IDEO va assurer le Traitement du SSPT et des traumatismes : Les soins psychosociaux, y compris les séances de conseil individuel et la formation des groupes communautaires sur les premiers soins psychosociaux, seront offerts par les survivants de la violence liée au sexe et les groupes communautaires concernés par un partenaire local identifié.

#### 4. L'objet de l'évaluation

L'évaluation finale cherche à déterminer les impacts à court terme de l'intervention sur la sécurité alimentaire et nutritionnelle des ménages et à mesurer les indicateurs au niveau des résultats et des produits. Les résultats de cette étude seront comparés aux données recueillies au cours de la ligne de base. L'étude utilisera une approche de méthodes mixtes comprenant une méthode quantitative à échantillon aléatoire simple en une étape avec un échantillon sélectionné au hasard dans la base de sondage constituée avec la liste des bénéficiaires et tiré avec 95% d'intervalle de confiance et 5% de marge d'erreur.

#### Plus précisément, l'évaluation finale du programme Manje pi Byen vise à :

- Évaluer les progrès accomplis vers la réalisation des objectifs, des indicateurs et des cibles et la pertinence de la stratégie de ciblage utilisée dans ce contexte ; comparer les approches de ciblage utilisées par Concern et d'autres agences et dans quelle mesure il y a une cohérence à travers le secteur dans les approches.
- Soutenir les engagements de l'organisation en matière de responsabilité envers les donateurs, le gouvernement, le public et les bénéficiaires par la publication du rapport d'évaluation pour éclairer les décisions et les actions résultant des conclusions.
- Évaluer la pertinence, l'efficacité, l'efficacéité, la durabilité et l'impact du programme.
- Identifier les leçons apprises et proposer des options de programme pratiques et innovantes pour aider les ménages les plus pauvres et les plus vulnérables en situation d'insécurité alimentaire et nutritionnelle dans les zones urbaines de Cité Soleil.

#### 5. Portée de l'évaluation

##### Questions d'évaluation pour l'évaluation finale

L'évaluation finale abordera les questions d'évaluation clés suivantes de l'USAID :

Critères d'évaluation	Question clés de l'évaluation
Pertinence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le programme est-il conforme aux besoins et priorités des groupes cibles ?</li> <li>• Le programme a-t-il répondu aux besoins humanitaires des ménages ciblés</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les activités étaient-elles rentables ?</li> <li>• Les objectifs ont-ils été atteints à temps ?</li> </ul>
Efficacité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans quelle mesure les objectifs du programme, tels qu'ils sont reflétés dans la proposition de programme et le cadre logique, ont-ils été atteints ?</li> <li>• Quels sont les principaux facteurs influençant la réalisation ou la non réalisation des objectifs ?</li> </ul>



Impact	Le programme a-t-il aidé à répondre aux besoins des ménages les plus vulnérables dans les zones urbaines ciblées de Cité Soleil ?
Durabilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quelle stratégie de sortie le programme a-t-il mis en place pour poursuivre les activités après la fin du soutien de l'USAID ?</li><li>• Le programme a-t-il pleinement impliqué les bénéficiaires et autres parties prenantes dans le processus de mise en œuvre du programme ?</li></ul>
Problèmes d'intégration	L'égalité des sexes a-t-elle été dûment prise en compte afin que l'intervention du programme n'augmente pas la vulnérabilité des groupes cibles ?
M&E and Program Management	Quels sont les apprentissages clés qui devraient être partagés à la fois en interne et en externe ?
Conséquences imprévues et leçons apprises	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quels changements (attendus et inattendus, positifs et négatifs) les participants ciblés, les membres de la communauté et les autres parties prenantes ont-ils associés aux interventions de l'activité ?</li><li>• Quels facteurs semblent faciliter ou inhiber ces changements ? Quelles interventions semblent avoir plus ou moins d'influence sur les résultats des activités ?</li></ul>
Liens, stratification et stratégies de sortie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans quelle mesure le projet a-t-il profité d'autres investissements américains et non américains dans le même espace pour faciliter les liens avec des services complémentaires, la superposition d'investissements antérieurs et la mise en œuvre d'une/des stratégie(s) de sortie pour minimiser la dépendance vis-à-vis du soutien externe ?</li><li>• Dans quelle mesure le projet s'aligne-t-il et s'intègre-t-il avec la stratégie/la politique/la prestation de services du gouvernement hôte en matière de protection sociale</li></ul>

## 6. Méthodologie de l'évaluation

Il est prévu que la méthodologie soit finalisée avec le/la Consultant (e) externe avant l'évaluation. Cependant, on s'attend à ce qu'il y ait une méthodologie à multiples facettes, qui comprendra :

### Recherche/préparation documentaire :

Le/la Consultant (e) devra effectuer un examen complet de la proposition de programme, des rapports d'étape et des autres pièces justificatives fournies. En outre, les documents publiés par les organisations travaillant avec les communautés des quartiers urbains seront examinés pour situer le programme Concern dans le contexte plus large de l'aide alimentaire humanitaire dans les zones urbaines d'Haïti.

Sur le terrain:

- Sur le terrain, le/la Consultant (e) externe (avec le soutien, le cas échéant, du personnel de terrain de Concern) facilitera les entretiens et les discussions avec un échantillon de participants et de non-participants au programme, et le personnel à travers des enquêtes auprès des ménages, des discussions de groupe et des KII et une session sur les leçons apprises fournir un aperçu de la mise en œuvre du programme et des options alternatives pour des solutions plus durables pour les communautés vulnérables.
- Le/la Consultant (e) externe est encouragé à utiliser une variété de techniques sur le terrain pour vérifier les propres conclusions de Concern sur les résultats et les indicateurs en examinant la documentation de suivi du programme interne et les résultats de l'enquête Endline. Des informations qualitatives sur la propre expérience des bénéficiaires du programme (implication dans la conception, le ciblage, la fourniture de l'assistance, le suivi, la FCRM) doivent être collectées pour compléter les données quantitatives sur les produits et les résultats.

- Le/la Consultant (e) externe interrogera d'autres acteurs principaux travaillant sur les programmes de sécurité alimentaire ainsi que les responsables sectoriels concernés, afin de comparer les stratégies/approches et les développements au sein du secteur, compte tenu de la nature du défi en Haïti, des spécificités régionales et des priorités humanitaires internationales.

### Activités

Le/la Consultant (e) externe sera entièrement responsable, en consultation avec le personnel de Concern, des éléments suivants :

- Examen approfondi des documents pertinents du programme.
- Élaboration de modèles de collecte de données qualitatives et quantitatives.
- Préparation de listes de contrôle et de questionnaires pour la collecte de données.
- Élaborer ou préparer une feuille de pointage ou de compilation des données.
- Sur la base d'indicateurs, tabuler, analyser et interpréter les données collectées.
- Comparer les données de l'évaluation finale avec d'autres données disponibles et analyser les tendances pour en tirer un impact.
- Fournir des recommandations pour améliorer la méthodologie de la programmation future pour un impact maximum.

Le/la Consultant (e) externe sera invité à fournir une liste des organisations, des personnes ou des groupes interrogés, une liste des sites visités, des abréviations, des cartes, des tableaux ou des graphiques qui peuvent avoir été utilisés pour cette évaluation.

## 7. Livrables

- **Rapport de démarrage** : Le Rapport de Démarrage devrait affiner les questions d'évaluation et détailler l'approche méthodologique, y compris les instruments de collecte de données. Le Rapport de Démarrage doit être approuvé par le manager du projet, la responsable de Suivi et Évaluation et aussi par le BHA avant le début de la collecte des données sur le terrain. Le rapport de démarrage doit comprendre les éléments clés suivants :
  - L'approche globale.
  - Évaluation de la faisabilité pour identifier les lacunes de données existantes aux fins de l'évaluation.
  - Méthodologie détaillée, y compris les méthodes et les outils de collecte de données, la stratégie d'échantillonnage, les méthodes d'analyse et de triangulation.
  - Matrice d'évaluation qui affinera les questions et sous-questions par critère d'évaluation, méthodes respectives de collecte de données/sources de données et indicateurs et références spécifiques à l'évaluation pour évaluer une question donnée.
  - Liste proposée de personnes à interviewer ou des participant(e)s aux groupes de discussion, ventilée par groupe de parties prenantes et par sexe.
  - Un plan de travail indiquant les délais anticipés et l'effort prévu pour chaque phase de travail, à convenir avec les points focaux pertinents du projet.
- **Présentation/validation des résultats préliminaires** avec les parties prenantes concernées et BHA. Les unités de programme, M&E et les principales parties prenantes de l'évaluation doivent examiner le rapport préliminaire d'évaluation et transmettre leurs commentaires sous forme consolidée à l'évaluateur/trice.
- **Rapport préliminaire et final** : Lors de la préparation du rapport préliminaire, l'évaluateur/trice doit consulter la Liste de Contrôle d'Évaluation de Projets du BHA. Le rapport préliminaire sera partagé avec un Groupe de Référence d'Évaluation, composé de représentant(e)s de tous les bénéficiaires directs des

fonds, les partenaires d'implémentation, le Comité Consultatif de Jeunes et le BHA, pour leurs commentaires. La version finale acceptée du rapport reflétera les commentaires du Groupe de Référence d'Évaluation. Le rapport final doit être approuvé à la fois par Concern et par le BHA. Le rapport final ne doit pas dépasser 30 pages (hors annexes) et doit inclure un résumé exécutif d'au plus 5 pages. Tous les documents seront transmis en version électronique.

- **Document d'une page sur les réalisations et les leçons apprises du projet** : Les évaluatrices/teurs doivent également élaborer un document autonome (d'une page maximum) pour présenter les principales réalisations du projet au niveau des résultats ainsi que les leçons apprises en matière de programmation.

## 8. Ethique et déontologie de l'évaluation

La présente évaluation sera réalisée dans le respect des principes énoncés dans les « Directives éthiques pour l'évaluation » du Groupe des Nations Unies pour l'Évaluation (GNUE). En effet, le consultant ou la consultante doit veiller à sauvegarder les droits et la confidentialité des personnes fournissant les informations, par des mesures pour garantir la conformité avec les codes juridiques régissant la collecte et la publication de données. Il/elle doit également assurer la sécurité des informations collectées et prévoir des protocoles permettant de garantir l'anonymat et la confidentialité des sources d'information lorsque cela est requis. Les connaissances et les données acquises au cours du processus d'évaluation doivent par ailleurs être utilisées pour l'évaluation uniquement, à l'exclusion de tout autre usage sans l'autorisation expresse de Concern et de ses partenaires.

## 9. Calendrier

Un délai proposé de 6 semaines pour l'évaluation (c'est-à-dire 45 jours ouvrables) est décrit ci-dessous. Cette durée comprend le temps requis pour tous les travaux, y compris l'examen des documents, les visites sur le terrain, le débriefing et la soumission finale du rapport d'évaluation.

Dates	Activités planifiées	Responsables
Semaine 1-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brève réunion (Skype si besoin) avec le staff Concern</li> <li>- Examen des documents pertinents</li> <li>- Élaborer le cadre d'évaluation</li> <li>- Élaborer la liste de contrôle de collecte de données</li> <li>- Préparer le rapport de démarrage avec le calendrier détaillé</li> <li>- Voyage à Port au Prince</li> </ul>	Consultant(e) avec le soutien du personnel de Concern
Semaine 3 et 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement sur les sites du programme à Cité Soleil</li> <li>- Collecte de données (enquêtes HH, FGD, KII, avec désagrégation par sexe et par âge si possible)</li> </ul>	Consultant(e) avec la facilitation de Concern
Semaine 5 et 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse des données, préparation et soumission du premier projet de rapport à Concern pour commentaires</li> <li>- Produire le rapport final intégrant tous les commentaires du personnel de Concern</li> <li>- Remise du rapport à Concern et restitution finale</li> </ul>	Consultant(e)

## 10. Modalités d'exécution

La personne qui sera retenue doit planifier et réaliser les différentes étapes de l'évaluation en toute indépendance de manière professionnelle. Les coûts de toutes les opérations de cette étude, y compris les

déplacements, sont à la charge du consultant(e). Toutefois, Concern va jouer un rôle de facilitateur auprès des parties prenantes au besoin ainsi qu'au niveau d'accès aux zones d'intervention. En fait, les demandes de facilitation doivent être bien planifiées.

En termes de coordination des activités de l'évaluation et de validation des livrables, le déroulement suivra le schéma suivant :

- **Commanditaires de l'évaluation** : Le Management de Concern devra : i) Fournir un soutien logistique approprié pour garantir que les objectifs soient atteints avec efficacité et efficience ; ii) Fournir les documents pertinents au début de la mission ; iii) Coordination et communication avec les contreparties gouvernementales, les partenaires de la société civile et d'autres parties prenantes concernées selon les besoins ; iv) Soutenir l'identification des principales parties prenantes à interviewer, à interroger ou à consulter ; v) Fournir et consolider les commentaires sur les livrables et faciliter la communication avec le bailleur et les autres partenaires ; vi) S'assurer de la dissémination et de l'utilisation des conclusions et des recommandations de l'évaluation afin de renforcer l'apprentissage avec les parties prenantes et l'amélioration de la mise en œuvre des plans stratégiques et initiatives.; v) recommander l'acceptation du rapport final du Groupe de référence ;
- **Le gestionnaire de l'évaluation** : Le spécialistes du Suivi et Evaluation de Concern, les gestionnaires du projet et le département des opérations ou des achats devront : i) gérer les arrangements contractuels, le budget et le personnel impliqué dans l'évaluation ; ii) fournir un appui pour la coordination ; iii) fournir à l'évaluateur (trice) l'assistance administrative et les données et informations requises ; iv) analyser le document d'approche méthodologique et les rapports d'évaluation pour s'assurer que la version finale répond aux standards de qualité du BHA.
- **Un groupe de référence** sera constitué pour accompagner l'évaluation et valider tous les livrables de la mission. Ce groupe de référence sera composé à minima :
  - Une personne de la direction de Concern ;
  - Des responsables respectifs du projet au sein de Concern et les partenaires ;
  - Des spécialistes S&E de Concern ;
  - Partenaires nationaux ;
  - Quelques partenaires clés de mise en œuvre ;
  - Quelques participant(e)s.

Le groupe de référence aura pour rôle de faciliter la collecte des données et informations requises, surveiller le progrès de l'évaluation et passer en revue la version provisoire du rapport d'évaluation pour en garantir la qualité. Un atelier sera organisé avec ce Groupe de référence afin de passer en revue le rapport provisoire.

- **L'évaluateur ou évaluatrice** est responsable de la bonne conduite de l'évaluation et de la fourniture de tous les livrables dans les délais prévus. L'équipe devra suivre les consignes des termes de référence et les instructions ultérieures (tout en conservant son autonomie et sa neutralité). Il/elle devra proposer une approche méthodologique, collecter et analyser des données et informations, animer des rencontres, élaborer un rapport provisoire, faire une restitution puis un rapport final.

Au besoin Concern peut disposer un espace de bureau pour la tenue de certaines réunions et le travail de la consultation. Son rôle principal sera de fournir un appui stratégique, financier et administratif. Elle doit aussi mener l'ensemble de la coordination afin de gérer tout le processus d'évaluation avec l'équipe et s'assurer également de la dissémination et de l'utilisation des conclusions et des recommandations de l'évaluation afin de renforcer l'apprentissage avec les parties prenantes et l'amélioration de la mise en œuvre du Programme-Pays.

## 11. Lignes de communication

Le/la Consultant (e) externe rendra compte au Directrice Pays de Concern Worldwide Haïti et assurera la liaison avec le Directeur Programme, et les Managers du programme, et le Responsable de bureau en Irlande.

## 12. Qualifications, compétences et expérience

La préférence sera donnée aux candidats ayant les éléments suivants :

- Diplôme universitaire avancé (Master ou équivalent) en science sociale, études du développement, ou autre domaine connexe incluant de préférence la sécurité alimentaire et la nutrition, la protection/VBG et le WASH, l'évaluation ou la recherche sociale ;
- Pour le Chef d'Équipe de l'Évaluation : Au moins 7 ans d'expérience professionnelle pertinente démontrée dans la conception et la réalisation d'évaluations d'interventions en développement.
- Expérience avérée en évaluation, dont 10 ans d'expérience professionnelle dans la réalisation d'évaluations
- Une expérience étendue dans la recherche utilisant des méthodes mixtes et des approches de collecte de données participatives, sensibles au genre et à la jeunesse, est requise.
- Connaissance en évaluation et analyse des projets multisectoriels et de l'évaluation des activités de renforcement des capacités et familiarité avec les techniques de la théorie du changement. Compétences en analyse de données quantitatives et qualitatives
- Une expérience avérée dans la rédaction de rapports (en français et en anglais) est requise.
- La maîtrise orale et écrite du français est requise. La capacité de parler et de comprendre le créole sera un avantage.
- Bonne compréhension du contexte haïtien en particulier des contextes urbains en particulière des zones d'intervention.
- Capacité de travailler dans des conditions difficiles

### L'équipe devra être en mesure de :

- Comprendre ce qui est attendu de cette évaluation finale et de sa part
- Proposer une méthodologie pertinente et un calendrier réaliste de mise en œuvre des activités
- Respecter les délais et assurer la bonne qualité de production des livrables

### Compétences et aptitudes:

- Bonnes aptitudes interpersonnelles
- Excellentes capacités pour mener des enquêtes / entretiens et faire des présentations
- Pro-activité et autonomie
- Excellente communication orale et écrite en français et un bon niveau en anglais
- Bonne maîtrise des outils informatiques.

### Les propositions doivent inclure :

- Un CV à jour
- Bref aperçu de la façon dont le candidat répond aux exigences de qualifications, d'expérience et de compétences (pas plus d'une page)
- Description de l'approche proposée
- Budget détaillé
- Un exemple de travail d'une mission similaire
- Trois références de travaux similaires réalisés

Les propositions ne doivent pas dépasser 7 pages, hors CV, budget et exemple de travail. Les personnes/firmes intéressées sont invitées à fournir leur dossier sous pli fermé avec la Mention « **Évaluation**



**Finale Manje pi Byen »** en copie dure au bureau de Concern Worldwide, sise au 28, Rue Metellus, PV, de 8h am à 4h pm ou par courrier électronique à l'adresse : [recrutement.haiti@concern.net](mailto:recrutement.haiti@concern.net) au plus tard le 10 Décembre 2024. Les candidatures féminines sont vivement encouragées.