

Termes de Référence

Contexte

Le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) en Haïti lance un Appel d'Offres pour la sélection d'un ou plusieurs prestataires compétent et expérimenté, spécialisé dans le domaine du transport de produit de santé, avec lequel ou lesquels il envisage d'établir un LTA (Long Term Agreement).

OBJECTIFS :

Cet appel d'offres a pour objectif de solliciter des propositions pour le transport de produits de santé qui nécessitent des services de transport pour plusieurs catégories de produits:

- a. Produits santé: médicaments et tests de laboratoire (sensibles à la température)
- b. Produits secs non sensibles à la température comme les consommables de laboratoire, les consommables non médicaux, les moustiquaires, les équipements de protection individuelle et d'autres matériels pour le personnel de santé dans les départements

Le ou les offreurs sélectionnés seront tenus d'effectuer le transport de ces produits de santé et autres articles des entrepôts se trouvant à Port-au-Prince vers les Centrales Départementales d'Approvisionnement en Intrants (CDAI), des bureaux communaux de santé, des bureaux régionaux du PNUD ou des institutions sanitaires dans les 10 départements du pays.

Les accords à long terme seront utilisés pour garantir une source fiable de services au meilleur prix, conformément aux termes et conditions prédéfinis. Ils seront basés sur des prix unitaires fixes en rapport aux lieux de livraison en Haïti et le type de véhicule utilisés. Des ordres de commandes seront passées pour les services de transport et de livraison au besoin et selon le cadre du contrat de sous-traitance établi. Le contrat de sous-traitance attribué comprendra une déclaration du prix plafond, la description des activités (TDR), les conditions générales standard du PNUD, les clauses directrices associées au bailleur de la subvention.

EXIGENCES :

Le /les fournisseur(s) pour être conformes aux exigences doivent :

- Avoir une disponibilité et diversité de véhicules de transport de produits en bonnes conditions dans sa flotte. Il doit être propriétaire d'au moins un camion et une voiture tout-terrain type pick-up ou wagon ambulance. Les véhicules (motos, voitures, camions, bateaux, autres) doivent être capable de garantir la conservation et la sécurité des produits. Avant le chargement, les véhicules seront inspectés pour s'assurer que certains dispositifs sont présents et fonctionnels. Les éléments suivants seront vérifiés:
 - Les pneus
 - La carrosserie
 - Les indicateurs du tableau de bord
 - Le matériel de secours
 - Les différents types de phares
 - Les documents d'enregistrement ainsi que la plaque d'immatriculation

De même le conducteur sera contrôlé pour voir s'il est autorisé à piloter le véhicule en question.

De plus l'offreur doit montrer dans sa proposition qu'il a la capacité d'effectuer un suivi complet en transit. Il doit idéalement inclure une (1) copie des procédures d'opérations normalisées (SOP) établies pour le transport des produits de santé (y compris ceux exigeant un environnement avec température contrôlée et surveillée) conformes aux normes de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) de Bonnes pratiques de distribution des produits pharmaceutiques (Série de rapports techniques de l'OMS, n° 957, 2010: Annexe 3 - TRS 986 – module V ou Annexe 7 – TRS_1025 chapitres 18). Si l'offreur n'est pas en mesure de fournir une copie d'une procédure d'opérations standard pour le transport des produits de santé, il sera tenu de produire et de mettre en œuvre ces procédures dans les trois (3) mois suivant sa sélection.

- Avoir un personnel qualifié pour la distribution de produits de santé ou un personnel qui est capable de recevoir des formations sur la distribution de produits de santé et capable d'appliquer les principes appris
- Être capable de manier, transporter et distribuer des produits de santé
- Être capable de répondre à temps par des moyens de transport pour atteindre les formations sanitaires même les plus reculées et difficiles d'accès

- Avoir les ressources financières pour assurer les distributions et accepter d'être payé sur présentation de factures après distribution. La compagnie doit être en mesure de produire des factures qui répondent aux normes financières.
- Avoir la capacité de gérer les documents de livraisons qui doivent être soumis avec les factures.
- Être capable de présenter un plan de sécurité pour garantir la sécurité des produits lors du transport
- Avoir un minimum d'expérience, au moins trois ans, dans le transport ou la distribution de produits de santé?

D. SELECTION DES SOUMMISSIONNAIRES :

Ils seront sélectionnés suivant les meilleurs scores. 2 à 3 offreurs seront sélectionnés pour assurer le transport des produits de santé et se verront offerts un accord à long terme. Le score total sera l'addition des scores de la proposition technique et de la proposition financière. Pour la proposition financière, les offreurs doivent répondre aux besoins de tous les 10 départements comme établi dans le tableau de tarification. Le cout unitaire total (national) sera une moyenne des couts unitaires départementaux, qui lui est une moyenne des couts unitaires des lots établies (pour plus détails, voir le tableau des scores, annexe 2)

E. Processus de fourniture des ordres de commandes

Les ordres de commandes seront offerts aux fournisseurs sélectionnés selon les meilleures offres pour le lot de distribution considéré. Cela tiendra compte de la disponibilité du fournisseur sollicité et de son temps de réponse. Les véhicules du fournisseur doivent être conformes aux critères établis dans la check-list de vérification des véhicules 3PL (annexe 1). En cas d'absence de réponse du fournisseur au-delà de 24h ou de non-conformité de ses véhicules, le PNUD passera l'ordre de commande aux autres fournisseurs sélectionnés dans le cadre de ce contrat de service de transport.

F. Tableau de tarification/ Facturation/ Paiement

Le paiement sera effectué après soumission des bons de livraisons et leur vérification par l'équipe du PNUD. Toute perte de produit engendrera automatiquement un retard dans le paiement jusqu'à clarification et décision finale sur le remboursement. La facturation doit tenir compte des tarifs inscrits dans le tableau de tarification lors de la soumission des offres. Lorsqu'ils remplissent le

tableau des prix, les offreurs doivent tenir compte de tous les coûts associés à la livraison des produits aux établissements de santé. Aucun frais non repris dans la grille tarifaire ne sera accepté dans les factures, même ceux engagés pour l'utilisation d'autres moyens de transport (motos, voiliers, dos d'âne, voiture 4x4, etc.) dans les départements. De plus, seuls les frais liés aux véhicules contrôlés, validés et chargés dans les entrepôts centraux (à Port-au-Prince) seront pris en compte. Le PNUD se réserve le droit de demander aux fournisseurs d'envoyer l'un des 3 types de véhicules présents dans le tableau tarifaire en fonction du volume de produits qui seront expédiés.

		Cout Unitaire Pour un Cycle de Distribution par Range				
Département	Types de Véhicules	Lot #1 (1-3 sites)	Lot #2 (4 -25 sites)	Lot #3 (26-75 sites)	Lot #4 (plus de 75 sites)	Commentaires
Artibonite	4x4 Pick-up					
	4x4 Voiture wagon(ambulance)					
	Camion					
Centre	4x4 Pick-up					
	4x4 Voiture wagon (ambulance)					
	Camion					
Grand-Anse	4x4 Pick-up					
	4x4 Voiture wagon (ambulance)					
	Camion					
Ouest	4x4 Pick-up					
	4x4 Voiture wagon (ambulance)					
	Camion					
Nord	4x4 Pick-up					
	4x4 Voiture wagon (ambulance)					
	Camion					
Nord-Est	4x4 Pick-up					
	4x4 Voiture wagon (ambulance)					
	Camion					
Nord-Ouest	4x4 Pick-up					
	4x4 Voiture wagon (ambulance)					
	Camion					
Sud	4x4 Pick-up					
	4x4 Voiture wagon (ambulance)					
	Camion					
Sud-Est	4x4 Pick-up					
	4x4 Voiture wagon (ambulance)					
	Camion					

RAPPORTGE / EVALUATION DE PERFORMANCE :

Après chaque cycle de livraison, le fournisseur doit soumettre un rapport sur les opérations effectuées. Ce rapport contiendra :

- Une mise en contexte
- Une note (1 à 2 paragraphes) sur la livraison à temps (on-time delivery)
- Une note (1 à 2 paragraphes) sur l'exactitude de la livraison
- Une note (1 à 2 paragraphes) sur les défis rencontrés
- Un tableau Excel avec plusieurs colonnes: Noms des institutions, date de livraison, heure de livraison, noms et téléphone du receveur, etc.

Une liste d'indicateurs de performance (livraison à temps, livraison exacte, flotte fiable et disponible, etc.) sera soumise aux fournisseurs sélectionnés après la sélection. Ils seront évalués à la fin de chaque année selon ses indicateurs. Le PNUD se réserve le droit de résilier le contrat en cas de mauvaises performances répétées et incapacités du fournisseur d'adresser ses recommandations. Les moins performants ou ceux qui n'ont pas respecté les exigences du contrat ne seront pas éligibles à soumettre des offres pour les prochains appels d'offres pour service de transport.

CRITERES D'ELIGIBILITE

- Dossier administratif complet
- PROPOSITION TECHNIQUE NE COMPRENANT AUCUNE INDICATION SUR LES COUTS
- PROPOSITION FINANCIERE SCHELLEE
- Entreprise spécialisée dans la location de véhicules
- Flotte de véhicules consistante
- Expérience attestée, Lettres de références,
- Une expérience avec les UN est un atout
- Fourniture des descriptifs techniques des véhicules

Le PNUD se réservera le droit de visite pour afin de vérifier la conformité des soumissions et l'état des flottes de véhicules. Le prestataire de services ne devra pas imposer au SYSTÈME DES NATIONS UNIES un minimum de volume de vente.

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Location de véhicules pour déplacements à travers tout le pays – tarifs journaliers – kilométrage illimité – assurance RC – chauffeurs inclus (toutes prestations considérées)

CATEGORIE 1 – 4X4 PICK UP

CATEGORIE 2 – 4X4 VOITURE WAGON (TYPE FORME AMBULANCE).

CATEGORIE 3 – CAMION.

- ANNEXER LE DESCRIPTIF DES VEHICULES PROPOSES
- Les véhicules disposeront des obligations techniques légales pour la circulation en Haiti (immatriculation, assurance, contrôle technique, etc ...)

Capacités requises :

Les critères suivants doivent être pris en compte dans la soumission du dossier :

- Les prestataires en location de voiture devront avoir une capacité juridique et être en règle vis-à-vis de l'administration.
- Les prestataires en location de voiture devront avoir au minimum trois années d'expérience dans le domaine et ayant des références positives auprès des clients actuels ou antérieurs.
- Les prestataires en location de voiture doivent avoir une équipe dynamique, professionnelle et proactive, capable de prendre les mesures nécessaires en cas d'incidents.
- Les chauffeurs employés du prestataire
 - Doivent être titulaires du permis de conduire requis d'au moins cinq (05) ans, avec attitude professionnelle et s'exprimant correctement,
 - Doivent avoir une bonne connaissance de la région de destination et du transport des produits de santé,
 - Doivent avoir une bonne connaissance de mécanique automobile,
 - Doivent avoir une tenue de travail et comportement correcte.
 - Doivent avoir une flotte de véhicule diversifié,
 - Doivent avoir une flexibilité par rapport aux délais de paiement,

- Doivent avoir une disponibilité d'assistance technique selon les besoins,
 - Doivent avoir une capacité de respecter les conditions contractuelles, etc.
 - Doivent disposer aussi de frais de mission suffisants pour couvrir ses besoins pour le voyage.
- Les voitures doivent être en parfait état et être à jour vis-à-vis des assurances et du service technique. Le PNUD s'adresse en particulier aux prestataires qui possèdent un parc automobile assez large convenant à tout type de route.
 - Le véhicule doit être pourvu de roue de secours et équiper des pneus adaptés surtout pour les routes difficiles d'accès.
 - Le prestataire devra informer les fonctionnaires désignés du SYSTÈME DES NATIONS UNIES de ou des personne (s) responsable(s), (avec adresse et numéro de téléphone) qui devrait (aient) être contactée(s) en cas d'urgence, jours fériés et après les heures normales de travail.
 - Le prestataire devra transmettre ses factures originales aux agences du SYSTÈME DES NATIONS UNIES dans un délai de 30 jours après le voyage. Les factures doivent spécifier les services rendus et devront être accompagnées de l'original du bon de commande.

I. Contrat

Il sera établi pour une durée de deux (2) ans renouvelables sur la base d'une grille d'évaluation portant sur la satisfaction du personnel des Nations Unies et du gestionnaire du projet et sur le bon respect des engagements (grille à établir). La durée maximale de cet accord sera de trois (3) ans.

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

CATEGORIE 1 – 4X4 PICK UP

CATEGORIE 2 – 4X4 VOITURE WAGON (TYPE FORME AMBULANCE).

CATEGORIE 3 – CAMION.