**TERMES DE REFERENCES POUR LE CHOIX DES FOURNISSEURS DE SERVICES**

**1. Contexte**

CARE travaille en Haïti depuis 1954 et joue depuis lors un rôle de pionnier dans l’action humanitaire et de relèvement post-crises, avec des interventions innovantes spécifiques aux particularités de chaque crise et/ou désastre majeure, y compris les tremblements de terre dévastateurs de 2010 et 2021, ainsi que l'ouragan Matthew en 2016. Au fil des ans, CARE a mis en œuvre des programmes d'urgence de sécurité alimentaire, de résilience et de protection sociale en Haïti, avec une concentration particulière sur le département de la Grand Anse. Ces programmes ont la particularité de mettre de l’accent sur le soutien direct aux populations affectées pour mieux résister aux chocs et aux stress des catastrophes tout en les préparant et accompagner à rétablir ou développer leurs actifs productifs essentiels à réduire leurs vulnérabilités aux futurs désastres et exposition aux violences basées sur le genre et ou sexuelles.

**2. Objectifs**

Dans le cadre du renforcement de sa base de données CARE-HAITI compte lancer un appel d’offre à la recherche de fournisseurs dans les domaines suivants :

1. Les fournisseurs pouvant Héberger les employés sur tout le territoire national.
2. Les fournisseurs pouvant fournir des services de réparations véhicules
3. Les fournisseurs pouvant fournir des services de climatisation bâtiments.
4. **HOTELS**

Les Hotels doivent avoir les critères suivants :

* Ils doivent être accessibles
* La qualité et le confort des équipements
* La qualité des services proposés
* Les bonnes pratiques en matière d’environnement et d’accueil des personnes en situation de handicap
* Service poli, respectueux et personnel
* Sans frais de réservation et annulation gratuite
* Signal WIFI obligatoire

1. **GARAGE**

Pour les services de réparation véhicules les critères sont les suivants :

* Diagnostic des véhicules
* Service réguliers entretien véhicules
* Alignements
* Remplacement pièces défectueuses
* Réparations transmission manuel Toyota Land Cruiser/ Nissan Frontier et Patrol
* Réparation moteur Toyota Land Cruiser/ Nissan Frontier et Patrol
* Réparation tank carburant
* Réparation électrique et climatisation
* Carrosserie et peinture

1. **Climatisation bâtiments**

Le particulier ou l’entreprise doit fournir les types de services qui suivent :

* Entretien mensuel
* Désinstallation climatiseur
* Installation climatiseur
* Dépannage climatiseur (Ventes d’accessoires incluent pour le dépannage)

**Qualification des soumissionnaires**

Les soumissionnaires doivent fournir les documents légaux suivants afin que leurs offres soient considérées :

* **Patente a jour de l’entreprise**
* **Quitus fiscal ou matricule fiscale de l’entreprise**
* **Copie pièce d’identité pour les personnes morales**

Les soumissionnaires doivent soumettre leur offre à l’adresse suivante : 92 Rue Grégoire, Pétion-ville, local de la Care-Haiti au plutard le 31 Aout 2023 avant 4hres PM, ou à l’adresse électronique suivante : [Ornica.daudier@care.org](mailto:Ornica.daudier@care.org) en mettant en copie anne-marlie.charles@care.org