**Termes de référence**

**Étude d'accélérateur d'affaires pour l'artisanat & les arts et**

**Christine Ferme & Agriculture**

**à Jérémie et Cavaillón**

# 1. CONTEXTE

GOAL et Haven ont évalué leurs plans individuels pour leurs opérations nationales respectives en Haïti pour 2018 et au-delà. Sur la base des discussions initiales, en Haïti et à Dublin, entre les directeurs de pays respectifs, certains membres du conseil de Haven et le directeur général de GOAL, il est convenu qu'il existe un alignement suffisant entre les deux organisations dans leur fonctionnement et ce qu'elles veulent accomplir en Haïti de mériter d'explorer plus avant un programme conjoint GOAL-Haven potentiel en Haïti. On croit qu'un tel programme conjoint peut réaliser plus pour le peuple d'Haïti en travaillant en partenariat qu'en travaillant en tant qu'organisations individuelles.

**Accélération d'affaires**

La création d'emplois dans l'économie rurale est essentielle pour créer un développement durable en Haïti, avec de nombreuses opportunités émergentes et en croissance dans ce domaine, telles que l'agriculture, l'agroforesterie et le tourisme écologique. GOAL et Haven sont tous deux engagés dans cette démarche. GOAL, par exemple, met l'accent sur le développement de la main-d'œuvre et le développement des petites entreprises dans ce cadre. Depuis 2013, Haven a mis en œuvre d'importants programmes de génération de revenus et d'activités à long terme dans le sud d'Haïti, avec son dernier programme de développement des affaires lancé en janvier 2018.

GOAL et Haven proposent de mener une revue pour évaluer leurs activités de développement économique en vue de construire une stratégie cohérente et des solutions innovantes dans ce domaine. En plus d'évaluer les programmes et les activités en cours, l'examen aurait la possibilité de recommander des modèles pour le développement des affaires et des rôles pour les organisations, comme le soutien aux entreprises ou les services de « formation des formateurs ». Différentes chaînes de valeur seront également examinées dans le cadre de ce processus afin de comprendre où les opportunités les plus gratifiantes pour les personnes soutenues par les organisations se trouvent actuellement et dans le futur.

GOAL et Haven restent ouverts à la possibilité de recadrer les programmes actuels avec une approche Accélération des affaires si recommandé à travers cet examen. À titre d'exemple possible, Christine Ferme de Haven pourrait être transformée en une entreprise indépendante, dotée de son propre conseil d'administration et de sa propre structure de gestion, avec l'appui d'une équipe de conseillers, si elle le jugeait approprié et bénéfique.

# 2. OBJECTIFS

**2.1. Objectif général**

Comprendre le fonctionnement, le niveau de compétitivité et le niveau de résilience face à certains chocs ou facteurs de stress des systèmes de marché identifiés dans le sud-ouest d'Haïti.

**2.2. Objectifs spécifiques**

• Artisanat et arts à Jérémie : étendue des travaux

* Identifier les parties prenantes, leurs forces et leurs faiblesses dans leurs relations productives et commerciales ;
* Identifier le niveau de compétitivité dans le marketing et les opportunités d'amélioration ;
* Identifier les écarts de marché entre les producteurs, les fournisseurs de services et les acheteurs.

• Agriculture à Cavaillón:

* Évaluer le modèle de développement construit autour de la Ferme Cristine à Cavallón, y compris les services fournis et la durabilité du modèle au niveau de la ferme et au niveau des bénéficiaires ;
* Comprendre la chaîne de production et de commerce des petits producteurs agricoles ;
* Identifier les parties prenantes, leurs forces et leurs faiblesses dans leurs relations productives et commerciales ;
* Identifier l'utilisation actuelle de la technologie et des fonctions de traitement ;
* Identifier le niveau de compétitivité dans le marketing et les opportunités d'amélioration ;
* Identifier les écarts de marché entre les producteurs, les fournisseurs de services et les acheteurs ;

# 3. Champ d'application

• L'étude sera limitée aux zones géographiques suivantes :

* Artisanat & arts : Jérémie
* Cristine Ferme & Agriculture : Cavaillón et ses environs

• Méthodologie :

* Les méthodologies M4P et R4S seront utilisées pour les études Artisanat & Arts et Cristine Ferme & Agriculture. Le R4S utilise les meilleures pratiques en matière de pensée systémique, de théorie des réseaux, de réflexion sur les scénarios et les approches de résistance assurée au processus logique pour l'analyse de la résilience des systèmes socio-économiques.
* Le diagnostic comprendra une évaluation des éléments du système de marché : environnement favorable ; fonctions de soutien, et la chaîne de valeur. Chacune des fonctions sera analysée sur leur performance et comment la population cible bénéficie du système de marché.
* Les étapes suivantes sont nécessaires pour compléter l'étude :
1. Préparation initiale : révision des informations secondaires (bases de données, études, etc.) ; l'identification de la population cible, ses principaux besoins, les risques auxquels elle est exposée et les défis auxquels elle pourrait être confrontée en cas de crise du système de marché.
2. Analyse préliminaire : projections préliminaires, dispositions d'approvisionnement, analyse des calendriers saisonniers, analyse des informations secondaires, identification des informateurs clés et des parties prenantes. Une carte de marché préliminaire et une ébauche de l'environnement propice doivent résulter de cette étape du processus.
3. Priorisation des chaînes de valeur : identification des chaînes de valeur, celles ayant la valeur commerciale la plus élevée seront sélectionnées ; identification des emplacements clés (zones géographiques) de l'activité économique.
4. Préparation du travail de terrain : convenir et établir l'ordre du jour de travail sur le terrain ; quantification de l'univers et de l'échantillon de la population cible ; l'identification des fonctions clés auxquelles les consultations seront faites ; la conception et la révision des enquêtes, les outils de collecte d'informations, les plans d'entretien et les formats d'enregistrements d'informations et autres travaux de terrain. Les outils de collecte d'informations doivent rassembler les informations nécessaires pour remplir la matrice d'évaluation des parties prenantes du R4S.
5. Travail sur le terrain : mener des activités de terrain telles que des entretiens, la collecte d'informations et la systématisation ; ceci inclut des conseils sur les méthodes d'interview et des conseils concernant les différentes catégories d'informations. Les informations clés qui doivent résulter du processus de consultation incluront : les volumes de capture et production, les pêcheurs et producteurs actifs, les parties prenantes clés, la qualité du produit, entre autres.
6. Carte du marché et analyse : produire les versions finales des systèmes de marché, ainsi que les calendriers saisonniers et les profils des producteurs. Analyse des forces, des faiblesses, des opportunités et des menaces pour chacune des fonctions.
7. Analyse des risques : identification des principaux chocs et contraintes affectant le système de marché et estimation de la probabilité d'occurrence des chocs et contraintes identifiés (risques de racine). L'évaluation des probabilités sera subjective et dépendra des informations disponibles ou des informations communiquées par la population cible et les principales parties prenantes.
8. Analyse de résilience : Sélection des principaux scénarios de risque (généralement deux ou trois) qui auraient le plus grand impact négatif sur le système, analyse de leurs effets et de leur probabilité d'occurrence, et analyse de la façon dont le système pourrait faire face à ces risques scénarios (quels éléments a-t-il, capacités, mécanismes d'adaptation). Enfin, une analyse de la résilience du système de marché devrait être réalisée en simulant l'impact des principaux scénarios de risque sur le système. Cette analyse est fondée sur l'évaluation de la réponse du système aux scénarios de risque par rapport aux 6 facteurs déterminants de la résilience (connectivité, diversité, redondance, gouvernance, participation et apprentissage).
9. Carte et analyse des acteurs : La carte d'engagement des parties prenantes permet de visualiser les acteurs clés (organisations ou individus) qui composent ou influencent le système et le type de relations et de liens qui existent entre eux et au sein du système, afin d'identifier les opportunités. L’amélioration de la performance globale du système (en renforçant les connexions faibles ou en comblant les lacunes) au profit du groupe cible. Il est généré avec l'information de la matrice d'évaluation des parties prenantes.
10. Recommandation de stratégies pour accroître la résilience.

# 4. LIVRABLES

**Produit A** (Délai de livraison : 10 jours calendaires à compter de la date de début du contrat) :

* Un plan de travail détaillé approuvé, comprenant un échéancier, une méthodologie détaillée et des questionnaires proposés ainsi que d'autres outils de collecte de données pour l'étude sur les accélérateurs commerciaux et la chaîne de valeur des pêches, et l'étude sur les accélérateurs agricoles.

**Produit B** (Délai de livraison : 45 jours calendaires à compter de la date de début du contrat) :

• Projet de rapport Service Accélération d'Affaires (Artisanat et Arts et Christine Ferme & Agriculture), examiné et approuvé par le superviseur

**Produit C** (Délai de livraison : 60 jours calendaires à compter de la date de début du contrat)

• Rapport final Service Accélération d'Affaires (Artisanat et Arts et Christine Ferme & Agriculture), revu et approuvé par le superviseur

Chaque rapport final sera soumis à GOAL en format numérique, en format Word et PDF avec des fichiers Excel de support. Les rapports finaux seront soumis dans Arial 12 avec un maximum de 60 pages (hors annexes). Tout le matériel graphique utilisé sera libre de droits d'auteur. Les rapports finaux auront les contenus minimums suivants :

Rapport final Service Accélération d'Affaires (Artisanat et Arts et Christine Ferme & Agriculture):

1. Résumé

2. Introduction

3. Méthodologie

4. Analyse contextuelle du système de marché (toutes les informations secondaires, données macroéconomiques, nombre de pays au niveau national, difficultés rencontrées par le système de marché, etc.)

5. Profil de la population cible (description de la population cible, qui ils sont, quel rôle ils jouent dans le système de marché identifié)

6. Description narrative des fournisseurs de services de développement commercial existants

7. Identifier les écarts de marché entre les producteurs, les fournisseurs de services et les acheteurs

8. Cartes des acteurs et analyse

9. Analyse des risques

10. Analyse de résilience

11. Recommandations

Le consultant fournira une copie papier ou numérique de toutes les informations collectées, y compris des données secondaires, des enquêtes, des bases de données, des analyses intermédiaires, des analyses financières, des informations sur le volume de capture et de production et des données similaires sous-jacentes au rapport final.

# 5. DURÉE

La durée de ce contrat est de 60 jours calendaire à compter de la date de signature du contrat.

# 6. PROPOSITION TECHNIQUE ET ÉCONOMIQUE DE LEQUIPE DE CONSULTATION

La proposition technique doit répondre aux termes de référence détaillés dans cette section et envisager les aspects suivants :

* Aperçu de l'étude (comment prévoyez-vous développer le service, en soulignant les aspects particuliers que le promoteur a la capacité d'offrir)
* Objectif (description spécifique de ce que poursuit l'entité adjudicatrice)
* Portée (description détaillée et ordonnée des activités que le promoteur développera pour atteindre l'objectif du travail)
* Méthodologie (méthodes que le promoteur a utilisées pour réaliser l'exécution du service offert)
* Plan d'activités par semaine (description de la séquence logique des activités dans le temps selon les produits demandés)

# 7. EXPÉRIENCE DE L'ÉQUIPE DE CONSULTATION

**Expérience générale de l'équipe de consultants**

• Chef d'équipe

* Expérience générale de 7 ans dans le secteur agricole en Haïti

**Expérience spécifique de l'équipe de consultants**

• Chef d'équipe :

* Expérience spécifique de 3 ans dans l'analyse de la chaîne de valeur et l'évaluation du marché en Haïti
* Expérience de 2 anciens consultants en tant que chef d'équipe concernant l'évaluation du marché et / ou l'analyse de la chaîne de valeur en Haïti

Chef d'équipe ayant le profil suivant (analyste du système de marché: responsable de l'achèvement du document final et du leadership de l'analyse de marché (2 mois):

* Professionnel avec un baccalauréat en agronomie, économie agricole, économiste où études similaires pertinentes ;
* 7 ans d'expérience dans le secteur agricole ;
* Au moins 3 ans d'expérience dans l'approche des chaînes de valeur ;
* Compétences en écriture ;
* Capacités de communication ;
* Maîtrise de l'anglais et du français ;
* Capacité analytique.

# 8. LIEU DE TRAVAIL

Le lieu de travail sera Port-au-Prince avec des visites de terrain régulières au sud-est d'Haïti, y compris Jérémie, Cavaillón et Ile à Vache.

Les frais de nourriture et d'hébergement ainsi que les autres frais des consultants sont entièrement à la charge de l'équipe de consultants.

# 9. PAIEMENT

Le formulaire pour les paiements sera le suivant :

**Premier paiement** : 20% de la valeur du contrat contre la livraison du produit "A"; examiné et l'approbation et l'autorisation du superviseur

**Deuxième paiement** : 40% contre la livraison du produit "B", examiné et l'approbation et l'autorisation du superviseur

**Troisième paiement** : 20% contre la livraison du produit "C" examiné et l'approbation et l'autorisation du superviseur

Au moment de la demande pour chaque paiement par la société de conseil, la facture correspondante doit être jointe au montant. La présentation de la facture est obligatoire.

La réduction de 0,5% du montant total sera faite par jour de retard dans la présentation du produit final.

# 10. SUPERVISION

Cette consultation sera supervisée par le conseiller en développement économique de GOAL

# 11. RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ DE CONSULTATION

L'équipe de consultants contractée pour le développement de cette consultation, sera directement responsable du contrôle de la qualité des produits et doit répondre pour le travail effectué.

# 12. RESPONSABILITÉ DE GOAL ET HAVEN

GOAL, avec le soutien de Haven, fournira ce qui suit pour la consultation actuelle :

* Transport pour le travail de terrain ;
* Les intervieweurs (6 intervieweurs pour 14 jours pour l'étude sur les accélérateurs d'entreprises agricoles ;
* Concepteur graphique pour concevoir la présentation graphique du rapport final.

# 13. CRITÈRES D'ÉVALUATION

Proposition technique 60%

Proposition financière 40%

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CRITÈRES D'ÉVALUATION | SCORE MAXIMUM | TOTAL |
|  | ***100*** |  |
| PROPOSITION TECHNIQUE | ***50*** |  |
| Champ d'application | *15* |  |
| Méthodologie  | *35* |  |
| ***EXPÉRIENCE GÉNÉRALE ET SPÉCIFIQUE DU CHEF D'ÉQUIPE*** | ***10*** |  |
| Expérience générale de 10 ans dans le secteur agricole en Haïti |  |  |
| • Plus de 9 ans | *10* |  |
| • Plus de 8 ans | *8* |  |
| • Plus de 7 ans | *6* |  |
| ***EXPÉRIENCE SPÉCIFIQUE DU CHEF D'ÉQUIPE*** | ***20*** |  |
| Expérience spécifique de 3 ans dans l'analyse de la chaîne de valeur et l'évaluation du marché en Haïti | **10** |  |
| • Plus de 5 ans | 10 |  |
| • Plus de 4 ans | 7 |  |
| • Plus de 3 ans | 4 |  |
| Expérience de 2 anciens consultants en tant que chef d'équipe concernant l'évaluation du marché et / ou l'analyse de la chaîne de valeur en Haïti | ***10*** |  |
| • Plus de 4 consultations | 10 |  |
| • Plus de 3 consultations | 7 |  |
| • Plus de 2 consultations | 4 |  |

# 14. DOCUMENTS REQUIS

1. Proposition technique
2. Proposition économique
3. CV de chaque membre de l'équipe

Les propositions doivent être envoyées à procurement@ht.goal.ie avant XXX

GOAL STANDARD TEXT