**Termes de références**

**Formation de Formateurs sur l’Engagement Communautaire et la Redevabilité (CEA)**

Nom de l’Organisation Croix Rouge Suisse, Délégation en Haïti

Pays: Haïti/Léogâne

Type de formation: Formation de Formateurs sur la Redevabilité et l’engagement communautaire, spécifiquement l’outil développé par la Fédération Internationale des Sociétés Nationales de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge

Calendrier de la formation : Début Octobre 2018 (de préférence première semaine)

**I. Introduction**

Depuis le tremblement de terre en 2010 en Haïti, la Croix Rouge Suisse (CRS) soutient la Croix-Rouge Haïtienne (CRH) en vue d’un appui à la population haïtienne. Le programme actuel est composé d’un projet de renforcement du service haïtien de transfusion sanguine au niveau national, des projets WASH, de Gestion des Risques et Désastres (GRD), de Santé Communautaire et nutrition à Léogâne (département de l’Ouest), ainsi qu’un projet de réhabilitation suite au cyclone Matthew dans le département de la Grande Anse.

Un département MEAL (Suivi, Évaluation, Redevabilité et Apprentissage) est nouvellement installé au sein de la Délégation et accompagne les employés du programme dans tous les aspects y liés. En vue d’une amélioration continue de son engagement communautaire et sa redevabilité envers les communautés, la Croix Rouge Suisse est à la recherche d’un(e) Formateur/Formatrice qualifié(e), qui pourra assurer une Formation de Formateur sur le CEA, spécifiquement l’outil développé par la Fédération Internationale des Sociétés Nationales de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge. Il s’agit de renforcer les connaissances des employés et les rendre aptes à continuellement revoir et améliorer les démarches participatives et le système de redevabilité en fonction pour une meilleure qualité et efficacité des programmes en cours.

**II : Objectif général de la formation**

Les participants ont déjà une bonne notion des démarches participatives, de la motivation communautaire et des différents systèmes de redevabilité. L’objectif général de la formation est donc une ***maitrise technique et théorique avancée*** sur la redevabilité et l’engagement communautaire et l’outil développé par la FIRC. Les techniques et outils acquis dans cette formation permettront aux employés de revoir les démarches participatives et améliorer le système de redevabilité des projets et de la Délégation.

**III : Objectifs spécifiques de la formation**

A la fin de la formation, les participants doivent être capable de :

* Connaitre en profondeur les concepts et l’outil du CEA de la Fédération
* Identifier les activités clés d’engagement communautaire toute au long du cycle de projet
* Comprendre l’importance et l’impact d’un bon système de redevabilité
* Identifier les aspects du système en place qui méritent une amélioration
* Avoir identifié les outils les plus pertinents du CEA à appliquer dans le programme de la CRS
* Améliorer continuellement la communication avec les communautés
* Etablir et maintenir un système efficace de feedback communautaire
* Identifier les difficultés de maintenir un système efficace de redevabilité et connaitre des mécanismes pour y remédier
* Avoir les outils pédagogiques nécessaires pour répliquer la formation aux acteurs clés au niveau des communautés

La formation doit être adaptée au contexte haïtien. Un certificat devrait être délivré aux participants ayant réussi le cours.

**IV : Public cible**

La formation s’adresse aux employés de la Croix Rouge Suisse, qui ont des responsabilités opérationnelles et/ou sont des personnes clés pour la communication et la mobilisation communautaire. La formation doit s’inscrire dans un cadre de formation continue et être de niveau avancée. Le maximum des participants est de 10 personnes.

**V : Approche pédagogique**

L’approche pédagogique est à définir par le formateur/la formatrice, mais devrait se baser sur la participation et interaction active des participants, des travaux de groupe, exercices pratiques etc. et faire référence aux expériences opérationnelles des participants.

**VI : Date et lieu**

La formation devrait prendre lieu dans la première semaine du mois d’Octobre 2018, avec une durée maximal de 5 jours.

Le lieu de la formation est à Léogâne.

**VII : Livrables et couts de la formation**

Le prestataire soumet les documents et rapports suivants en version électronique :

* Agenda et programme de formation
* Kit pédagogique et matériel de formation
* Rapport de formation
* Tout autre document jugé nécessaire par le prestataire

Les intéressés sont priés de présenter une offre détaillée de la formation en incluant :

* Contenu de la formation et méthodologies pédagogiques
* CVs des formateurs
* Un budget avec proposition des couts de formation y inclut matériel pédagogique. Transport, lieu et logement seront prises en charge par la Croix Rouge Suisse et ne doivent pas faire partie de l’offre.

Le formateur sera payé par chèque ou par virement bancaire.

Le dossier est à remettre avant le 7 septembre 2018 par email à haiti\_rh@redcross.ch