**TERMES DE RÉFÉRENCE**

**CONSULTANTS NATIONAUX WEBMASTER**

**Consultation pour la création et l’intégration d’un site web au portail web du Ministère des Affaires Sociales et du Travail (MAST) pour la Direction du Travail**

*Dates*:  **Avril 2018**

*Durées initiale*: **4 semaines**

*Pays:* ***Haïti***

*Langue:* **Français**

|  |
| --- |
| INTRODUCTION |

L’Organisation Internationale du Travail avec le soutien financier du Département du Travail des États-Unis appui le Ministère des affaires Sociales et du Travail plus particulièrement l’Administration du Travail dans le processus de rehaussement de son image identitaire auprès de ses usagers plus spécifiquement les employeurs et les travailleurs. Dans le cadre de l’application des dispositions de la loi Hope le programme BETTER WORK Haïti facilite cette démarche et appui l’administration du travail dans le processus d’amélioration des conditions de travail dans les usines textiles.

Les partenaires sociaux de ce secteur sont susceptibles de se former et d’être informer de l’ensemble des initiatives qu’entretiennent l’Administration du Travail visant à accroître la productivité dans ce secteur d’une part, et d’aménager les conditions et l’ambiance de travail d’autres part.

Considérant l’importance des Technologies de l’Information et de la Communication (TIC) en matière de communication institutionnelle, l’Organisation Internationale du Travail recherche actuellement une organisation ou un (e) consultant (e) pouvant modifier, concevoir et opérationnaliser un site web à intégrer sur le portail web du Ministère des Affaires sociales et du Travail (MAST).

La conception d’un site web pour le compte de la Direction du Travail répond à un besoin d’information, de partage des connaissances, de création d’un cadre d’échanges et d’une identité visuelle du MAST auprès des partenaires sociaux des secteurs économiques et sociaux de création d’emploi du pays.

|  |
| --- |
| Mission & objectifs de la consultation |

**MISSION DU (DE LA) CONSULTANT (E)**

Le Consultant est chargé de concevoir le site web de la Direction du Travail du MAST sous le domaine web mast.gouv.ht. Ces principales tâches sont notamment :

* Le développement d’un site web dont les principales sections sont les suivantes :

- Information : regroupe toutes les informations générales sur la direction du travail (mission, organigramme, services, information de contact, etc…)

- Diaporamas : mettre en évidence du développement, et/ou actualités pertinentes

- Blog : publication d’actualités

- Media et ressources : contenant les galléries d’images, documents publics, textes règlementaires et législatifs et autres documents pour téléchargement.

- Incorporation de liens vers des sites web des partenaires.

- Réseaux sociaux : Incorporation de modules des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, YouTube)

* La prise de connaissance et modification de la configuration et du contenu de la page web existant (http://www.dtmastgouvht.info/)
* La conception des illustrations, des animations et des typographies
* Le développement du référencement du site sur les grands moteurs de recherche

**OBJECTIF DE LA MISSION**:

Intégrer le site web sur la plateforme web du Ministère des Affaires Sociales et du Travail (MAST) pour le compte de la Direction du Travail afin de rehausser l’image identitaire de cette direction auprès des partenaires sociaux.

**OBJECTIFS SPÉCIFIQUES** :

1. Définir l’interface d’administration (back-office) pour la gestion du contenu du site web et faciliter la création des adresses électroniques professionnelles
2. Permettre l’intégration de nouvelles fonctionnalités comme l’insertion d’une case management system, en fonction des évolutions technologiques et de développement des secteurs d’emploi.
3. Assurer que le site soit responsive sur tous les types terminaux (moniteur d’ordinateurs, smartphones, tablette, Notebook, TV connectée)
4. Concevoir graphiquement une interface fluide, ergonomique et conviviale pouvant faciliter l’accès aux informations sur le site
5. S’assurer que le site soit léger en termes de bande passante nécessaire pour la navigation

|  |
| --- |
| RÉSULTATS ATTENDUS |

1. Un cahier des charges conceptuel détaillant la structure, l’architecture, les technologies et langages de programmation utilisés, les technologies employées ainsi que la maquette du site.
2. La réalisation du site web dynamique, interactif et ergonomique ayant un moteur de recherche interne, et un système de newsletter
3. La formation à la gestion et à la mise à jour du site web.
4. L’installation définitive du site web en collaboration avec l’équipe technique du projet.

|  |
| --- |
| **DÉROULEMENT, MODALITÉS ET DURÉE DE LA MISSION** |

Le travail sera réalisé par un(e) consultant (e) national pour une durée de 4 semaines calendaires. Les candidatures reçues seront évaluées sur la base de leurs qualifications et leurs expériences. Ainsi, le (la) consultant(e) intéressé est invité à soumettre une proposition technique et une proposition financière. Après identification des consultants, réception et analyse des propositions, le marché sera attribué au soumissionnaire ayant démontré qu’il est prêt à répondre aux spécificités techniques du domaine d’intervention au moindre coût.

L’offre financière doit inclure tous les frais nécessaires à la réalisation des résultats. Le (la) consultant(e) retenu est le (la) seul (e) responsable du produit final. Il est de son devoir de prévenir le projet OIT/MAST, au cas où il rencontrerait des obstacles de nature à l’empêcher de livrer les résultats conformément au calendrier convenu.

Le produit (site) devra être parfaitement fonctionnel à la livraison. Le ou la consultante devra (ré) intervenir sur le produit livré, sans supplément de coût, même ultérieurement au contrat, aussi longtemps que la produit ne sera pas exempt de bugs informatiques ou de tout autre dysfonctionnement ne permettant pas son exploitation pleine et entière selon le schéma directeur qui aura été défini entre les co-contractants. La responsabilité du ou de la consultante est engagée sur ces points.

Les noms de domaine, les codes d’administration et d’accès quels qu’ils soient seront exclusivement propriété du MAST et devront être tous livrés sans exception ni restriction à l’issue du contrat. Le MAST sera l’exclusif propriétaire du copyright du site.

L’organisation ou le (la) consultant (e) retenu (e) devra travailler en étroite collaboration avec la coordination du projet OIT/MAST. Les membres de la coordination seront à sa disponibilité et apporteront leur appui à l’organisation ou le (la) consultant (e).

|  |
| --- |
| Conditions d’ÉLIGIBILITÉ |

Pour être éligible, l’organisation ou le (la) consultant(e) doit :

* Avoir des compétences confirmées dans les applications web dynamiques et des connaissances des aspects collatéraux de la conception et de l’hébergement de sites web
* Être titulaire d’un diplôme supérieur dans le domaine des Technologies de l’Information et de la Communication (TIC)
* Avoir une expérience prouvée et avérée dans le développement des plateformes et sites web et de gestion de contenu (portfolio).
* Avoir une expérience d’utilisation des systèmes de gestion de contenu basée sur les outils de développement web (PHP, MySQL, CMS WordPress, etc…).

|  |
| --- |
| Liste des documents a soumettre |

1. Portfolio des travaux réalisés
2. Présentation Graphique de l’ergonomie du site proposé et de son arborescence
3. Choix technologique (Wordpress + thème proposé)
4. Outils de gestion de la newsletter et des e-mails
5. Calendrier d’activité
6. Curriculum Vitae (CV)

|  |
| --- |
| Criteres de selection |

1. Soutenance de la présentation visuelle, technique et pratique de l’ergonomie du site
2. Chronogramme d’activité équilibré
3. Cout compétitif du service
4. Compétence confirmée

Les soumissionnaires retenus seront invités à soutenir leur proposition dans une ambiance de discussion technique et pratique.

|  |
| --- |
| dELAIS DE SOUMISSION |

Toutes personnes intéressées doivent soumettre les documents susmentionnés au plus tard le **Vendredi 13 Avril 2018 à 3 :00 PM**, aux adresses électroniques suivantes : [saintt@ilo.org](mailto:saintt@ilo.org) ; [alphonse@betterwork.org](mailto:alphonse@betterwork.org)