**Concern Worldwide – Haiti, Port-au-Prince**:

Termes de référence pour une analyse des relations de pouvoir et des opportunités de promotion de la paix dans huit quartiers de la commune de Cité Soleil

1. **Introduction**

**CONCERN Worldwide** est une organisation humanitaire non gouvernementale internationale dédiée à la réduction et à l'élimination de l'extrême pauvreté dans les pays les plus pauvres du monde. Sa mission est d'aider les personnes vivant dans l'extrême pauvreté à réaliser dans leurs vies des améliorations majeures et durables qui se perpétuent sans un soutien continu de Concern. Pour ce faire, nous nous engageons dans des travaux de développement à long terme, répondons à des situations d'urgence et cherchons à répondre aux causes profondes de la pauvreté grâce à notre éducation au développement et à nos activités de plaidoyer. En Haïti, l’organisation intervient à Cité soleil, l’une des communes les plus pauvres de la région métropolitaine.

Géographiquement, la commune de Cité Soleil s’étend sur une surface de 21,81 km2, incluant la zone de Sarthe, de Duvivier, Terre Noire etc. L’ensemble des quartiers de la commune sont répartis sur deux sections communales : Varreux 1 et Varreux 2. Cependant, Cité Soleil est généralement plus connue par sa petite surface de 5 km2 qui constitue essentiellement l’espace bidonvillisé ; c’est aussi cette petite portion de la commune qui est la plus problématique en termes de développement et de risques de criminalité.

En mars 2016, Concern Haiti a entrepris un exercice d'analyse contextuelle dans les plus grands bidonvilles de Port-au-Prince, Cité Soleil. Par la suite, l'équipe a développé un programme intégré de développement urbain quinquennal qui abordera un problème complexe de cohésion communautaire, dans Cité Soleil, connu sous le nom de bidonvilles les plus pauvres et les plus pauvres. Le programme proposé vise à briser une forte insécurité, une exclusion et une vulnérabilité socio-économique. Ce projet s'appuie sur l'expérience acquise dans les zones urbaines au cours des dernières années et plus particulièrement de celle acquise depuis 2009. Le programme débutera en mars 2017 juste après la mise en place de l'équipe "

Concern Worldwide effectue des interventions dans le cadre de son Programme intégré de résilience communautaire et de prévention des conflits dans la commune de Cité Soleil intitulé: **« Bâtir l'espoir et développer les opportunités en Haïti: Un Programme Urbain Intégré orienté vers la Résilience Communautaire et la Mitigation des Conflits à Port au Prince en Haiti** *».* Le programme est financé par Irish Aid et exécuté dans 8 (huit) quartiers, dont 5 dans la zone urbaine de Cite Soleil: Bois Neuf, Cite Gérard, Ti Ayiti, Cite Lumière et Projet Drouillard et 3 dans la zone péri-urbaine : Duvivier, Village Rapatrie et Truitier. Le programme intervient dans les domaines de la cohésion sociale, de la gouvernance locale, du développement économique, de la protection et de la gestion des déchets et dont les 4 principaux résultats attendus sont :

**Résultat 1:** La cohésion sociale est améliorée et la paix est promue dans les 8 quartiers ciblés de Cité Soleil ;

**Résultat 2:** Le revenu de 2000 ménages extrêmement pauvres est augmenté (modèle de Graduation Urbaine) dans 8 quartiers ciblés de Cité Soleil ;

**Résultat 3 :** La gouvernance locale est améliorée par le biais d'un partenariat et d'un dialogue entre la communauté et les niveaux central et local du gouvernement ;

**Résultat 4 :** Les 8 quartiers ciblés de Cité Soleil sont moins vulnérables face aux risques causés par les fortes pluies.

1. **Contexte et justification de l'analyse**

Concern Worldwide a mis en place une programmation urbaine sur une période prolongée. À la suite du tremblement de terre de 2010, Concern a été très impliqué dans la gestion des camps et la prestation de services dans plusieurs camps de déplacés internes. En 2011, Concern a mis à l'essai la déménagement par le biais d'une démarche de subvention en espèces locative visant également les victimes d'éviction. Le programme comporte quatre phases fonctionnant entre 2010-2016 et se concentre sur la relocalisation des plus pauvres et les plus vulnérables des camps dans les foyers avec le renforcement des activités génératrices de revenus et des programmes de protection.

En 2009, Concern a mis en place un projet de paix et de réconciliation dans la communauté de Martissant qui a servi a pour base l'intervention en milieu urbain Concern. Ce programme a été finalisé en 2012 et a jeté les bases de la reconstitution intégrée et du réaménagement du grand ravin de Grand Ravine (zone de bidonvilles), financée par la Commission européenne qui se termine en 2017.

Au cours des dernières années, Concern a noté diverses approches qui ont été testées dans différents endroits grâce à ce projet. C'est le cas du Programme de retour au voisinage I-IV, de la paix et de la réconciliation, du programme de reconstructions intégrées et de réaménagement de Grande Ravine. . D'après les observations, CONCERN a estimé qu'il était nécessaire d'améliorer nos processus d'apprentissage en tant qu'organisation et de renforcer l'échange d'expériences et de méthodologies, des approches dans des contextes différents ou similaires particulièrement le programme urbain a cité soleil,

Dans le cadre de ce programme de travail et en lien avec le résultat 1 **« Augmentation de la cohésion sociale et promotion de la paix dans les huit quartiers ciblés à Cite Soleil »,** Concern Worldwide a prévu de procéder à une analyse des relations de pouvoir et des risques de conflit afin de baser ses interventions sur une analyse fine des enjeux de pouvoir et d’intérêt qui allient ou opposent les parties prenantes en présence et des causes profondes des risques de conflit dans la zone.

Le programme entend mettre en œuvre des actions en faveur de la cohésion sociale, de la mitigation des tensions, de la gouvernance locale et de la protection en engagent les principaux acteurs susceptibles de créer une culture de paix et de vivre-ensemble au sein et entre les communautés. Ainsi, le programme a prévu de cibler 300 leaders d’Organisations à Base Communautaire, 150 membres des 4 principales *fondations* représentées par leurs leaders influents, les groupes religieux, les groupes de femmes militantes, 400 jeunes acteurs de changement et les élus locaux (ASEC et CASEC), pour les engager à participer aux activités en faveur de la promotion de la paix et de l’amélioration de la cohésion sociale. Le programme pourra considérer d’autres acteurs dans sa programmation en fonction des résultats de la présente étude.

1. **Objectifs**

**Objectif général**

Cette consultance a pour objectif de fournir une analyse claire et détaillée des relations de pouvoir et des clefs au maintien d’un climat de paix aux niveaux micro (communautaire, à travers les groupes de pairs, en autres) et méso (communal). Cette analyse devra également proposer une stratégie pour la promotion d’une culture de paix adaptée aux enjeux identifiés afin d’orienter les interventions de Concern en faveur de la cohésion sociale, de la gouvernance locale et de la protection.

**Objectifs spécifiques**

**Les objectifs spécifiques de cette étude sont les suivants :**

1. **Qualifier la conception locale du conflit et du pouvoir au regard de l’Histoire de Cité Soleil et la perception des risques de tensions par les communautés de Cité Soleil**
2. **Analyser et mentionner les dynamiques, les types de contrastes potentiels et les acteurs pouvant présenter un risque pour le bon déroulement des autres composantes du programme;**
3. **Analyser la structure et les dynamiques de pouvoir en place entre les différents acteurs**
   1. Identifier les parties prenantes influentes et analyser leurs positions, motivations, intérêts, et besoins
   2. Définir les éléments de contexte et dynamiques susceptibles de déstabiliser un contexte de paix
   3. Analyser les causes des différends, existants entre les différentes parties

**4- Proposer des scenarios potentiels (probables) et une indication provisoire de leur impact sur la programmation des activites du programme.**

**5- Répertorier les structures et expériences déjà existantes pour la promotion d’une culture de paix**

* 1. Identifier et qualifier les initiatives existantes en faveur de la cohésion sociale dans chaque zone ciblées par le programme de Concern à Cité Soleil, qu’il s’agisse d’initiatives communautaires autonomes ou de projets mis en place par des organisations (fondations, OCB, ONG nationales et internationales) : analyse rapide de leur portée, succès et échecs

**6- Analyser les opportunités et freins propre au contexte dont le projet pourrait tirer parti dans sa stratégie d’intervention**

* 1. Faire ressortir l’influence que le projet peut avoir sur les conditions locales : quels acteurs pourront voir leur légitimité renforcée ou amoindrie dans le cadre du projet, et quelles peuvent être les conséquences de ces logiques
  2. Mentionner les dynamiques, les types de contrastes potentiels et acteurs associés pouvant présenter un frein pour le bon déroulement des autres composantes du programme.

1. **Méthodologie et calendrier indicatif**

Le consultant devra favoriser une démarche participative qui priorise les entretiens individuels et collectifs avec les parties prenantes pour la collecte des données.

La méthodologie qui sera utilisée dans cette étude devra comporter les éléments suivants :

1. **Une analyse préliminaire**

* Compréhension de l’histoire sociale, économique, politique et culturelle de Cité Soleil et de ses dynamiques d’évolution actuelles
* Compréhension du mandat de Concern, de la logique et des résultats attendus du programme
* Etude documentaire préliminaire de ressources pertinentes en lien avec l’objectif de l’étude

1. **Une analyse des jeux d’acteurs en rapport aux relations de pouvoir et de conflit**

* Réalisation d’enquêtes de terrain à travers des visites, des entretiens semi-directifs et des groupes de discussion avec les parties prenantes (entre autres : Organisations à base communautaire, groupements de femmes, groupes religieux, élus locaux, leaders influents, leaders communautaires, fondations, (les Fondations dans ce contexte signifient structures organisationnelles dirigées par des leaders influents /chef de gangs) Mairie de Cité Soleil, DPC, ONG)
* Développer des outils de collecte de données qualitatives clairs et précis basé sur l’analyse et la relation de pouvoir et de conflits
* Catégorisation et analyse des acteurs en fonction de leur influence, de leurs intérêts et besoins en rapports aux risques de conflit et de leurs interactions en termes de pouvoir à travers un tableau de synthèse ;
* Sélection d’acteurs clefs avec lesquels le programme pourra engager un processus de changement et de promotion de la paix ; identification des opportunités et obstacles à prendre en compte

1. **Recenser et détailler les points d’intervention possibles pour Concern (recommandations)**

* Formulation d’une stratégie programmatique détaillée de consolidation /promotion de la paix et gestion des conflits pour répondre aux enjeux identifiés et qui soit adaptée i) aux des besoins et capacités d’engagement de chaque acteur cible dans le processus de projet de Concern, ii) aux objectifs et moyens fixés par le projet.
* Propositions concrètes de contenus de formations pertinentes et utiles pour une mise en œuvre d’ici la fin de l’année 2017, de thématiques détaillées pour des campagnes d’engagement communautaires / sensibilisation, et de toute autre type d’intervention ou activité à mettre en œuvre sur les 4 prochaines années du programme. Ces propositions doivent prendre en compte nos staffs, nos facilitateurs-trices, et nos bénéficiaires.
* Les rapports et les présentations doivent être écrits et présentés en français et en anglais, toutefois, une maîtrise du créole est obligatoire pour toutes les enquêtes sur le terrain. Le rapport ne devrait pas dépasser 20 pages

1. **Calendrier**

Le consultant est tenu de fournir une proposition technique et financière complète ainsi qu'un calendrier de travail. Le calendrier comprendra les différentes étapes méthodologiques énoncées plus haut ainsi que la rédaction et révision des rapports après les commentaires de Concern ainsi que la présentation finale des résultats de l’étude.

L’étude devra se dérouler sur une période maximum de 5 semaines à partir 13 novembre 2017 et prendra fin le 18 Décembre 2017.

1. **Lignes de rapportage**

Le consultant sera sous la supervision de la Directrice des Programmes et aura des liens directs avec la Gestionnaire du programme et le responsable des activités de cohésion sociale, gouvernance et protection du programme.

1. **Rôles et responsabilités techniques et financières respectifs**

**Le/la consultant(e) s’engagera à :**

* Développer et soumettre la méthodologie pour la réalisation de l’étude et un rapport initial afin de s’assurer que les attentes de Concern vis-à-vis de l’étude sont bien comprises
* Respecter le calendrier et la méthodologie approuvés
* Réaliser l’étude selon les objectifs présentés dans ces Termes de référence
* Respecter les termes du contrat établi sur la base de ces Termes de référence
* Assurer la bonne marche et la coordination des activités ainsi que la communication constante avec les responsables du programme et la Direction de Concern
* Appliquer la transparence, la flexibilité et la tolérance durant tout le processus
* Soumettre et présenter oralement un rapport de l’étude, conformément aux objectifs présentés dans ces Termes de référence (en français et en anglais)
* Agir de bonne foi et ne point apporter de modifications inconsidérées au contrat

**Concern s’engage à:**

* Partager les informations nécessaires sur le programme et les participants à l’établissement d’une méthodologie adaptée
* Payer le prix convenu selon la clause du contrat portant sur les modalités de paiement
* Agir de bonne foi et ne point apporter de modifications inconsidérées au contrat

1. **Profil attendu du consultant**

**Expérience professionnelle**

* 5 à 7 ans d'expérience professionnelle dans les projets humanitaires et de développement dans des situations sensibles au conflit
* Expérience prouvée dans la réalisation d’analyse similaire
* Au moins 2 ans d'expérience dans la sensibilisation en relation avec les conflits
* Expérience antérieure dans la collaboration avec les acteurs sociaux et étatiques locaux au niveau des quartiers urbains précaires, une expérience spécifique au sein de zones urbaines et défavorisées de la région Métropolitaine de Port-au-Prince est un réel atout
* Très bonne connaissance du contexte politique, social et urbain de la commune de Cité Soleil est un atout
* Excellente capacité de rédaction et de synthèse
* Maîtrise du créole et du français

**Qualités interpersonnelles requises**

* Capacité à adapter son discours et son comportement face à une diversité de situations et d’interlocuteurs
* Capacité à dialoguer avec des parties en conflit
* Grande capacité d’écoute et aptitude à maintenir sa neutralité et son impartialité
* Capacité de gestion de l’information et de respect de la confidentialité

1. **- Dossier de soumission**

Le document de proposition du Consultant devra être envoyé par courrier électronique et devra comprendre :

1. **Une offre technique comprenant les éléments suivants :**

* Une lettre de soumission dûment signée
* Une proposition technique, incluant la méthodologie et le calendrier de réalisation
* Le(s) CV des personnes-ressources qui devront indiquer clairement les expériences similaires à l’objet de la présente consultation, avec mention des références et le domaine de spécialisation
* Les documents juridiques et administratifs s’il s’agit d’une firme de consultation
* Au moins trois références

1. **Une offre financière comprenant les éléments suivants :**

* Tableau détaillé des couts associés à la formation (personnes et matériels). L’ensemble des couts logistiques liés à la réalisation de la mission, tels que les couts de transport, doivent être couverts par le montant de la proposition.

Les informations ci-dessus doivent être présentées dans le format joint à cet appel à proposition.

Les personnes/firmes intéressées sont invitées à fournir leur dossier de candidature au plus tard le 30 octobre 2017, à 4h pm par e-mail à [recrutement.haiti@concern.net](mailto:recrutement.haiti@concern.net) ; haiti.ds@concern.net[haiti.dp@concern.net](mailto:haiti.dp@concern.net) ; haitids@concern.net