



Appel Offre pour recrutement institution transfert CASH

TRANSFERT MONETAIRE CASH EN ENVELOPPE et CASH ELECTRONIQUE

A- Contexte

CARE est une organisation humanitaire non gouvernementale dont la mission est de sauver des vies, vaincre la pauvreté et parvenir à la justice sociale. Ainsi, CARE s'engage auprès des personnes en situation de pauvreté et d'injustice sociale, surtout les femmes, et les filles pour contribuer à la recherche et mise en œuvre des solutions visant à créer un monde d'espoir, d'inclusion et de justice sociale où la pauvreté a été vaincue et tout le monde vit en dignité et sécurité.

CARE Haïti compte mettre en œuvre des projets qui visent l'amélioration des conditions alimentaires et nutritionnelles des personnes les plus pauvres et vulnérables à travers ses zones d'intervention. Ces projets contribueront entre autres à fournir une assistance humanitaire alimentaire, contribuer à la restauration des ressources collectives essentielles pour une reprise rapide de la production agricole soutenue particulièrement par des petit-exploitants vulnérables aux chocs récurrents à la base de l'insécurité alimentaire en Haïti.

B- Procédure :

Marché ouvert à toutes les institutions de prestations des services des paiements/transferts mobile et électronique en Haïti.

C- Objectif de cette activité

Recrutement des prestataires des services des paiements/transferts mobile et électronique avec couverture nationale.

D- Description du marché

Accord Cadre pour la distribution de cash au niveau national comme indiqué ci-dessus. Dans le cadre de ses programmes humanitaires en Haïti, CARE souhaite au moins deux prestataires des services des paiement/transferts mobile et électronique pour soutenir nos interventions de transferts monétaires à travers le pays. Pour le marché cité ci-dessus.

La nature de nos activités ne nous permet pas de formaliser un accord sur un volume de commande ferme. Nous ne nous engagerons pas non plus sur un montant financier estimatif.

Au terme du processus de sélection, CARE mettra en place des contrats annuels avec les prestataires retenus.



Le fournisseur s'engage à fournir aux bénéficiaires CARE du cash selon la modalité de transfert définie par CASH.

Ce marché de CASH transfert est divisé en deux lot

1- CASH en enveloppe

Ce lot concerne les transferts monétaires mobiles direct à travers les zones d'interventions de la CARE Haiti : ce service consiste à fournir un paiement direct en cash aux personnes assistées par la CARE Haiti sur la base d'un plan de distribution défini et partager en amont. Le plan définira la valeur unitaire du transfert ainsi les lieux et dates de distribution. Ce plan sera par CARE

2- Cash via Transfert électronique

Ce lot concerne les transferts monétaires électronique à travers les zones d'interventions de la CARE Haiti : ce service consiste à fournir un paiement direct via les plateformes mobiles (Mon cash et Nat cash) des personnes assistées par la CARE Haiti sur la base d'un plan de distribution défini et partager en amont. Le plan définira la valeur unitaire du transfert ainsi les lieux et dates de distribution. Ce montant sera envoyé directement sur les portables des bénéficiaires.

Aucune somme ne sera distribuée en cash/papier, lors de la mise en œuvre du projet pour les paiements électroniques.

E- Conditions pour être sélectionné

Le choix des fournisseurs se feront selon les critères suivants :

- Montant de la commission incluant les charges (Obligatoire)
- Délai de paiement
- Délais des différentes étapes de transfert de fonds (Obligatoire)
- Condition et mode de paiement incluant le besoin d'avance du cash distribué ou non
- Capacité financière et logistique du soumissionnaire à fournir le service dans les différentes provinces (Obligatoire)
- Capacité de pouvoir servir plusieurs sites à la fois (Obligatoire)
- L'expérience de travail avec CARE, d'autres acteurs humanitaires ou agences des nations Unies (Obligatoire)
- Proposition d'une offre technique adaptée au contexte (Obligatoire)
- Être enregistrée comme institution de microfinance dans le pays (Le certificat de patente, copie d'une pièce d'identification du représentant
-) (Obligatoire)
- Avoir accès à internet avec un débit suffisant
- Avoir un compte en banque en monnaie locale HTG (Obligatoire)



- Adhérer aux principes et au code de conduite de CARE en termes de fraude, PSEA et intégrité

Pour que son offre puisse être étudiée, l'institution financière fournira **OBLIGATOIREMENT** les éléments suivants :

- Un narratif décrivant la compréhension du mandat et les responsabilités, incluant l'expérience de l'institution dans le domaine des transferts monétaires de montants similaires sous forme de cash et la capacité logistique et financière à mener à bien les exigences du programme ;
- La description de la capacité opérationnelle et financière de l'institution pour conduire le processus
- Les références de clients ayant reçu des services similaires de l'institution durant les deux dernières années ;
- Une proposition financière détaillant les différents coûts associés totalisant les frais de services ;
- Délais des différentes étapes de transfert de fonds
- Avoir un compte en banque en monnaie locale HTG
- Des copies de la Patente et du Quitus à jour ;
- Document d'identité d'un représentant

F- Evaluation des offres

L'évaluation des offres sera réalisée sur la base des critères de notation suivants :

Note 100	Critères
30 pts	Remplissage des critères de sélection précités (Soumission de tous les informations et Soumission de tous les documents requis), les documents doivent être à jour.
30 pts	Compréhension du mandat (incluant les responsabilités bien détaillées) Proposition d'une offre technique adaptée au contexte et réaliste incluant les preuves d'expérience.
40 pts	Offre financière Offre financière détaillée avec les couts de service pour la réalisation de l'activités

Veillez soumettre votre offre (sous pli fermé) au plutard le 8 décembre 2023 avant 4Hres PM, au #92, Rue Grégoire Pétiion-ville, Haiti.