

REQUEST FOR PROPOSAL / DEMANDE DE PROPOSITION

Zanmi Lasante, a Haitian healthcare provider, is seeking the services of a contractor to retrieve sensitive health files in Grand'Anse and the South of Haiti.

Zanmi Lasante, un prestataire de soins de santé haïtien, recherche les services d'un contractant pour récupérer des dossiers médicaux sensibles dans la Grand'Anse et le Sud d'Haïti

1. Introduction to ZL / Introduction à ZL

Zanmi Lasante (ZL) was founded in the early 1980s to meet the health needs in the rural community of Cange. The institution has since expanded to include 17 clinics and hospitals across Plateau Central and Bas-Artibonite, two of the most disadvantaged and remote regions of the country.

ZL is now Haiti's largest healthcare provider outside of the Haitian government, working closely with the Ministry of Public Health and Population, and serving a population of over 1.3 million people. ZL employs nearly 7,000 people, including 2,500 community health workers, to provide primary care, maternal and child health care, HIV and TB services, and more advanced secondary and tertiary care.

Zanmi Lasante (ZL) a été fondé au début des années 1980 pour répondre aux besoins sanitaires de la communauté rurale de Cange. Depuis, l'institution a élargi ses services à travers 17 cliniques et hôpitaux au niveau du Plateau Central et du Bas-Artibonite, deux des régions les plus défavorisées et éloignées du pays.

ZL est aujourd'hui le plus grand prestataire de soins de santé en dehors du gouvernement haïtien, travaillant en étroite collaboration avec le ministère de la Santé publique et de la Population, et desservant une population de plus de 1,3 million de personnes. ZL emploie près de 7 000 personnes, dont 2 500 agents de santé communautaires, pour fournir des soins primaires, des soins de santé maternelle et infantile, des services de lutte contre le VIH et la tuberculose, ainsi que des soins secondaires et tertiaires plus avancés.

2. Project Name / Nom du projet : Perseverance Project

3. Schedule of the RFP/ Calendrier de la demande de propositions

Event	Deadline
Request for Proposal published	January 17 th , 2023
Submission of proposal to ZL	January 23 th , 2023
Evaluation of the proposals	January 25 th , 2023
Finalization of Contract	February 3 rd , 2023

Événement	Date limite de soumission
Publication de la demande de proposition	17 Janvier 2023
Soumission de la proposition à ZL	23 Janvier 2023
Évaluation des propositions	25 Janvier 2023
Finalisation du contrat	3 Février 2022

4. Project Overview / Aperçu du projet

On the morning of August 14th 2021, a 7.2 magnitude earthquake struck the South and the Grand’Anse Departments of Haiti, leaving thousands dead, injured, and displaced. The earthquake came on the heels of recent political and social unrest; a growing crisis from COVID-19; and worsening circumstances for Haitians already experiencing extreme poverty, limited access to health care, and food and economic insecurity.

In the immediate aftermath of the earthquake, a small number of international organizations, in collaboration with the Haitian government, were deployed to the area to provide emergency clinical care, setting up temporary medical facilities, reinforcing damaged facilities in urban centers, and dispatching mobile clinics to hard-to-reach communities. One such organization, Americares, deployed five mobile medical teams to four communes in the South and Grand’Anse departments over a 10-week period, providing care to over 17,000 patients. Details of these clinical interactions were recorded in paper-based patient files, all of which were transferred to the Ministère de la Santé Publique et de la Population at the end of the emergency response. With proper analysis, the patient dossiers are positioned to provide rich and detailed insights into the emergency health needs of chronically under-served men, women, girls and boys in Haiti’s south that will be useful to Haitian public health leaders and, more generally, actors involved in disaster preparedness and response globally.

The Perseverance Project, which is a research collaboration between a team of researchers at Zanmi Lasante (ZL) and Ministère de la Santé Publique et de la Population (MSPP) in Haiti, Partners In Health Canada and York University in Canada, aims to analyze the data collected in Americares’ response. Specifically, the project is seeking to collect, digitize and retrospectively review anonymized epidemiological data drawn from the patient files of Americares’ post-earthquake response; generate actionable recommendations; and disseminate those recommendations to audiences positioned to act on them.

[Le matin du 14 août 2021, un tremblement de terre de magnitude 7,2 a frappé les Départements du Sud et de la Grand ’Anse d’Haïti, faisant des milliers de morts, de blessés et de déplacés. Le tremblement de terre s’est produit dans le sillage de récents troubles sociopolitiques, d’une crise croissante due au COVID-19 et d’une aggravation de la situation des Haïtiens déjà confrontés à une extrême pauvreté, à un accès limité aux soins de santé et à l’insécurité alimentaire et économique.](#)

[Immédiatement après le tremblement de terre, un petit nombre d’organisations internationales, en collaboration avec le gouvernement haïtien, ont été déployées dans la région pour fournir des soins](#)

cliniques d'urgence, en mettant en place des installations médicales temporaires, en renforçant les installations endommagées dans les centres urbains et en envoyant des cliniques mobiles dans les communautés difficiles à atteindre. L'une de ces organisations, Americares, a déployé cinq équipes médicales mobiles dans quatre communes des départements du Sud et de la Grand'Anse sur une période de 10 semaines, fournissant des soins à plus de 17 000 patients. Les détails de ces interactions cliniques ont été enregistrés dans des dossiers de patients sur papier, qui ont tous été transférés au Ministère de la Santé publique et de la Population à la fin de l'intervention d'urgence. Grâce à une analyse appropriée, les dossiers des patients sont en mesure de fournir des informations riches et détaillées sur les besoins sanitaires d'urgence des hommes, femmes, filles et garçons du sud d'Haïti, qui seront utiles aux responsables de la santé publique haïtienne et, plus généralement, aux acteurs impliqués dans la préparation et la réponse aux catastrophes dans le monde.

Le projet Persévérance, qui est une collaboration de recherche entre une équipe de chercheurs de Zanmi Lasante (ZL) et du Ministère de la Santé Publique et de la Population (MSPP) en Haïti, de Partners in Health Canada et l'Université York au Canada, vise à analyser les données recueillies dans le cadre de l'intervention d'Americares. Plus précisément, le projet vise à collecter, numériser et examiner rétrospectivement les données épidémiologiques anonymes tirées des dossiers des patients de l'intervention d'Americares après le tremblement de terre, à formuler des recommandations pratiques et à diffuser ces recommandations à des publics en mesure d'y donner suite.

5. Scope of Work / Portée du travail

ZL is seeking a service provider to retrieve files from three (3) facilities in Grand'Anse and two (2) in the South Departments. The service provider is expected to arrange their own mode of transport. Tasks will involve overnight stays across various sites and the transportation of sensitive health information. As a result, the service provider must respect strict protocols with respect to ensuring the security of the files.

Approximately 12,000 files are currently stored in the MSPP health facility in the earthquake-affected town of Pestel, in the Grand'Anse. The service provider must be able to retrieve all files in a timely manner, while maintaining the privacy of the files, and store them in a secure location in Jérémie for a month until ZL retrieves them. The service provider must also retrieve approximately 5,000 files located in MSPP health facilities in St. Jean du Sud and Arniquet, in the South and safely transport them back to the secure location in Jérémie. So, the service provider must also have experience working in these regions.

Overall, the service provider must complete the following:

- Travel to retrieve files in the MSPP health facilities from the town of Pestel in Grand'Anse:
 - Estimated number of days: 2 days
 - Estimated number of nights for accommodation: 1 night
- Securely transport and store files in Jérémie.
 - Estimated number of days: 31 days

- Travel to retrieve files from in MSPP health facilities in St. Jean du Sud and Arniquet, in the South:
 - Estimated number of days: 3 days
 - Estimated number of nights for accommodation: 2 nights
- Securely transport and store files in Jérémie.
 - Estimated number of days: 31 days

Schedule of Deliverables:

Deliverable	Proposed Implementation Period
1) Retrieval of files	February 6 th – 11 th , 2023
2) Storage of files (must be secure)	February 7 th – March 7 th , 2023
3) Transfer of files to ZL team	March 10 th – 21 st , 2023
4) Submission of invoice and payment	March 24 th – 28 th , 2023

ZL est à la recherche d'un prestataire de services pour récupérer des fichiers dans trois installations de la Grand'Anse et deux installations dans le Sud. Le prestataire de services doit organiser son propre mode de transport. Les tâches impliqueront des nuitées dans divers sites et le transport d'informations sensibles sur la santé. Par conséquent, le prestataire de services doit respecter des protocoles stricts pour assurer la sécurité des dossiers.

Environ 12 000 dossiers sont actuellement stockés dans le centre de santé du MSPP dans la ville de Pestel, dans la Grand'Anse, touchée par le tremblement de terre. Le prestataire de services doit être en mesure de récupérer tous les dossiers en temps voulu, tout en préservant la confidentialité des dossiers, et de les stocker dans un endroit sécurisé à Jérémie pendant un mois jusqu'à ce que ZL les récupère. Le prestataire de services doit également récupérer environ 5 000 dossiers situés dans les établissements de santé du MSPP à St. Jean du Sud et à Arniquet, dans le Sud, et les transporter en toute sécurité jusqu'au local sécurisé à Jérémie. Le prestataire de services doit donc également avoir une expérience de travail dans ces régions.

Dans l'ensemble, le prestataire de services doit effectuer les tâches suivantes :

- Se déplacer pour récupérer les dossiers dans les établissements de santé du MSPP de la commune de Pestel dans la Grand'Anse :
 - Nombre de jours estimés : 2 jours
 - Nombre de nuits estimées pour l'hébergement : 1 nuit
- Transporter et stocker en toute sécurité les dossiers à Jérémie.
 - Estimation du nombre de jours : 31 jours

- Se déplacer pour récupérer les dossiers dans les établissements de santé du MSPP à St Jean du Sud et a Arniquet, dans le Sud :
 - Estimation du nombre de jours : 3 jours
 - Nombre de nuits estimées pour l'hébergement : 2 nuits
- Transporter et stocker en toute sécurité les dossiers à Jérémie.
 - Estimation du nombre de jours : 31 jours

Calendrier des produits livrables :	Période de mise en œuvre proposée
1) Récupération des fichiers	6 - 11 Février 2023
2) Stockage des fichiers (en toute sécurité)	7 Février - 7 Mars 2023
3) Transfert des fichiers à l'équipe ZL	10 – 21 Mars 2023
4) Soumission de la facture et paiement	24 - 28 Mars 2023

6. Evaluation Metrics / Mesures d'évaluation

The service provider selected will meet the following criteria:

- Experience handling sensitive health information.
- Experience travelling in Grand'Anse and the South.
- Experience operating in challenging environments, with a clear understanding of the current situation in Haiti.
- Ability to uphold protocols and respect deadlines.
- Comprehensive financial assessment (demonstrated through the completion of the table below).

Please allocate a cost for the following expenses, which are required to complete the service:

Table 1 / Tableau 1:

Expense	Unit (Time/ Distance)	Unit Cost (HTG / USD)	Note	Total Cost (HTG/ USD)
Service provider's rate	HTG/ day		Total time: 5 days	
Vehicle Rental	Cost/ day		Total time: 5 days	
Fuel	Gallons		Total gallons	
Accommodation	Per night		Total nights: 3 nights	
Secure storage of all files	Per month		Total time: 1 month	
<i>Other...</i>				
TOTAL:				

Le prestataire de services sélectionné devra répondre aux critères suivants :

- Expérience de la manipulation d'informations sensibles sur la santé.
- Expérience des déplacements dans la Grand'Anse et dans le Sud d'Haiti.
- Expérience du travail dans des environnements difficiles, avec une bonne compréhension de la situation actuelle en Haïti.
- Capacité à respecter les protocoles et les délais.
- Évaluation financière complète (démontrée en remplissant le tableau ci-dessous).

Veuillez allouer un coût pour les dépenses suivantes, qui sont nécessaires pour compléter le service :

Dépenses	Unité (temps/ distance)	Coût unitaire (HTG / USD)	Note	Coût total (HTG / USD)
Tarif du prestataire de services	HTG/ jour		Temps total : 5 jours	
Location de véhicules	Coût/jour		Temps total : 5 jours	
Carburant	Gallons		Total des gallons	
Hébergement	Par nuit		Total des nuits : 3 nuits	
Stockage sécurisé de tous les fichiers	Par mois		Temps total : 1 mois	
Autre...				
TOTAL:				

7. Outline submission requirements of the proposals / Décrire les exigences de soumission des propositions

Proposals must be submitted via email to drh@pih.org with the subject line **CONSULTATION PROJET PERSEVERANCE**. The deadline to submit your proposal is December 7th, 2022. We thank all applicants for their interest; however, we will only contact shortlisted candidates. Thank you for your understanding.

Interested applicants must meet the requirements outlined above and all proposals must include the following:

1. Cover Letter (maximum 1 page): expressing the service provider's interest and capacity to deliver the outlined scope of work.
2. Financial Proposal: Complete the table above (Table 1) with your costs for each item expensed under this request.

3. References: name and contact information of a reference who can be contacted regarding relevant experience and/or similar assignments undertaken.

Any questions regarding this RFP can be emailed to: drh@pih.org with the subject line **CONSULTATION PROJET PERSEVERANCE**.

Les propositions doivent être soumises par courriel à drh@pih.org avec pour objet **CONSULTATION PROJET PERSEVERANCE**. La date limite pour soumettre votre proposition est le 7 décembre 2022. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt ; cependant, nous ne contacterons que les candidats présélectionnés. Nous vous remercions de votre compréhension.

Les candidats intéressés doivent répondre aux exigences décrites ci-dessus et toutes les propositions doivent inclure les éléments suivants :

1. Lettre de motivation (1 page maximum) : exprimant l'intérêt du prestataire de services et sa capacité à fournir l'étendue des travaux décrits.
2. Proposition financière : Remplir le tableau ci-dessus (tableau 1) avec vos coûts pour chaque élément dépensé dans le cadre de cette demande.
3. Références : nom et coordonnées d'une référence qui peut être contactée concernant l'expérience pertinente et/ou des missions similaires entreprises par le passé.

Toutes les questions concernant cette demande de propositions peuvent être envoyées par courriel à drh@pih.org avec la ligne d'objet **CONSULTATION PROJET PERSEVERANCE**.